



IWS

**Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited**

綜合環保集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 923



2023

環境、社會及
管治報告

關於綜合環保

綜合環保是香港領先的綜合廢物解決方案供應商，為廣大公私營客戶提供廢物管理(包括廢物收集、處理及回收)服務

我們的使命

成為大中華區內最大型的綜合廢物解決方案供應商之一，提供最優質的服務及產品

我們的願景

我們致力對香港、中國內地及全球的環境作出貢獻

反饋

閣下的反饋及建議對我們不斷改進工作及提升表現至關重要，因此我們尤為重視。下列為我們的聯絡方法：

地址：

香港

新界

將軍澳工業村

駿昌街8號

綜合環保大樓

電郵：info@iwsgh.com

目錄

關於本報告	2
創造積極的環境影響	3
二零二三財政年度環境範疇摘要	4
行政總裁的話	5
ESG管治	6
我們的環境	11
我們的業務	22
我們的僱員	26
附錄	33



關於本報告

綜合環保集團有限公司(連同其附屬公司，稱為「本公司」或「本集團」或「綜合環保」)謹此刊發其第七份年度環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告。本報告提供了有關本集團管理策略及表現，特別是有關環境及社會方面的資料。本報告應與二零二三年年報一併閱讀。本公司已遵守香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則(「上市規則」)附錄 14 企業管治報告之守則條文。有關企業管治報告，請參閱二零二三年年報第 33 頁至 50 頁。

報告框架

本報告乃按照上市規則附錄 27 所載的《環境、社會及管治報告指引》及根據本公司的營運狀況編製。於編製本報告時，我們遵守重要性、量化、平衡及一致性的匯報原則。此外，本集團的可持續發展管理策略適當貼合相關的聯合國可持續發展目標(「聯合國可持續發展目標」)。

匯報原則

重要性	為確定實質性環境、社會及管治議題，本集團於年內與內外部持份者進行重要性評估。同時，我們已考慮到不同持份者的利益及期望。
量化	本報告顯示已估計的數據，以及用於估計的相關假設及技術，或相關資料來源。
平衡	本報告中資料的呈報可幫助使用者清楚地了解各年度表現中的正面及負面趨勢。
一致性	為進行有意義的比較，本集團於編製本報告時使用一致的方法。報告可識別及解釋報告期之間的任何重大差異。

報告範圍

本報告涵蓋本公司及其附屬公司的相關資料，當中包括綜合環保管理有限公司(「綜合環保管理」)、密件處理服務有限公司(「密件處理服務」)、綜合環保科技有限公司(「綜合環保科技」)、綜合環保物流有限公司(「物流」)、綜合環保管理(亞洲)有限公司、綠色未來環保新材料有限公司(「綠色未來」)(綜合環保於其中擁有 49% 股份之合營項目公司)及天能紙業有限公司(「天能」)(綜合環保於其中擁有 51% 股份)。報告範圍同上年一致。本報告的數據及資料覆蓋二零二二年四月一日至二零二三年三月三十一日期間(「二零二三財政年度」)。

創造積極的環境影響

作為一家具有社會責任感的企業，綜合環保將可持續發展融入其商業模式，致力通過科技提供先進的綜合廢物解決方案。我們的核心業務(概述如下)對環境產生積極影響，並為循環經濟做出貢獻。展望未來，我們將繼續把為股東創造長期價值放在首位。

我們的四大核心業務



廢物管理

我們提供一系列的廢物管理服務，包括廢紙、塑膠及金屬處理，以及銷售來自密件處理服務所回收的硬板紙及辦公室紙張。不僅如此，我們亦從事廢膠回收。我們一家合營公司，綠色未來，已制定出膠粒廢物的OEM回收解決方案，同時可生產再生工程塑膠顆粒。天能則專門從事各類紙製品的貿易及製造。此外，本集團透過我們的聯營公司Dugong IWS HAZ Limited在中國內地經營有害廢物處理業務。



機密材料銷毀服務

密件處理服務業務幫助客戶安全銷毀機密資料，以確保數據隱私及解決對資料安全的顧慮。



廢棄電器及電子產品

該合營公司經營廢電器電子產品處理和回收設施，用於加工冰箱、電視、電腦、洗衣機及冷氣機等電器和電子廢物。經過該設施加工後，該等物品即可成為二次原料，同時控制有害材料的處理。



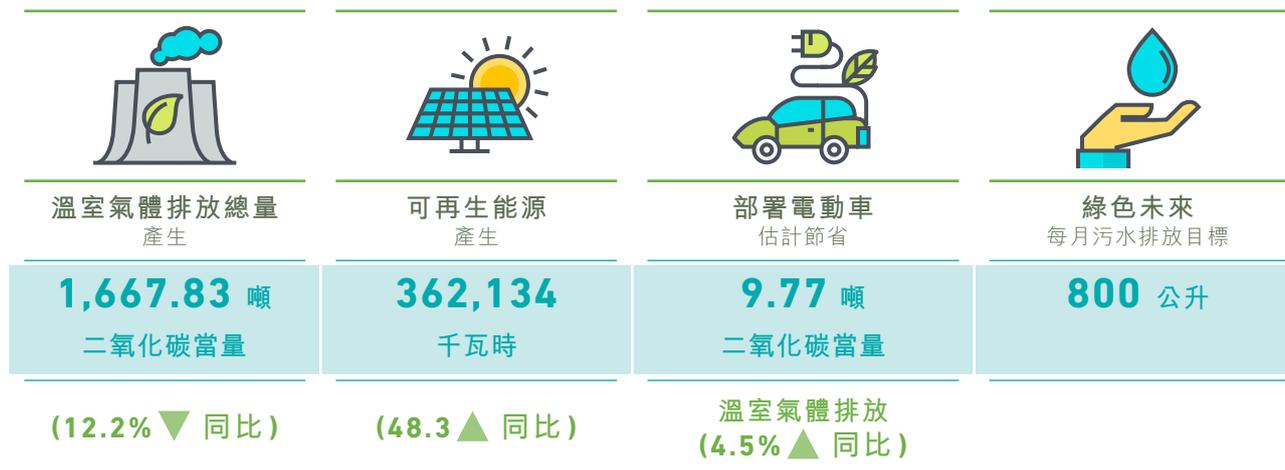
物流

本集團的物流車隊為我們的廢物管理業務、密件處理服務及廢棄電器和電子產品處理業務提供廢物收集服務，覆蓋廣泛的收集網絡。

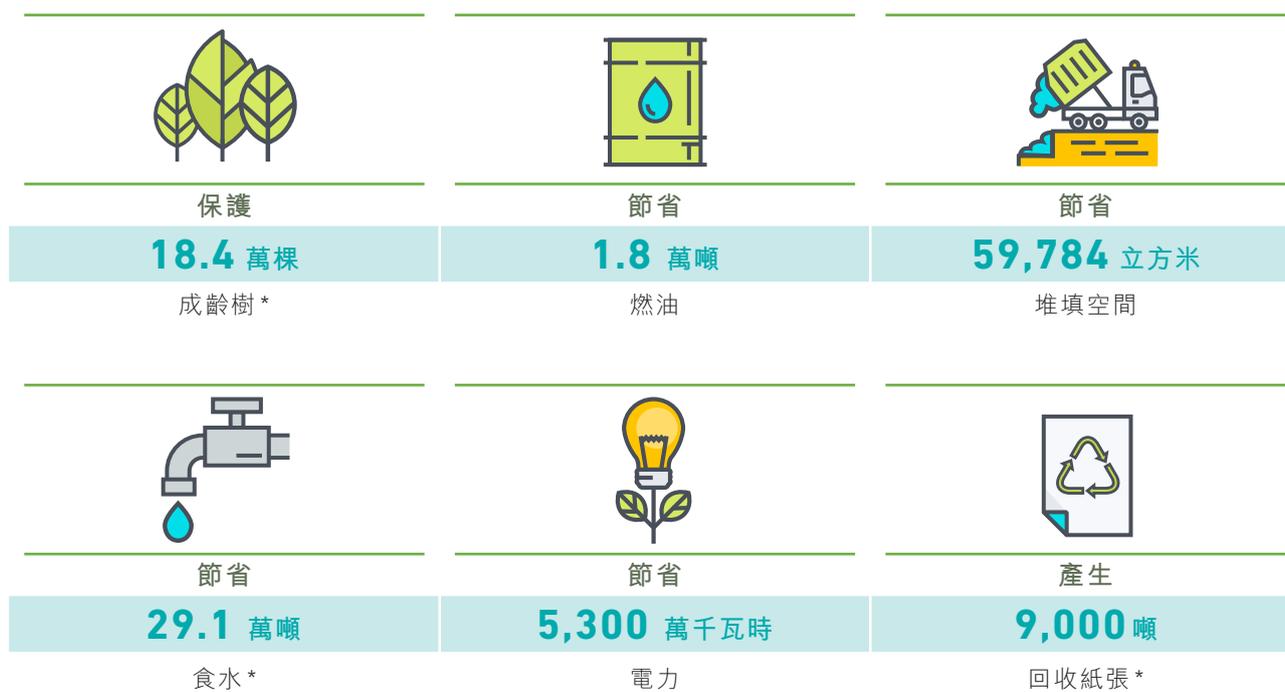
請瀏覽本公司網站了解有關本集團業務及服務的更多資料。

我們還積極參與本地的塑膠回收項目，向本地企業推廣塑膠廢物回收及加工解決方案。於整個年度，綠色未來與本地一家社會企業及一家廢舊電器和電腦加工廠進行合作，回收處理多達260噸在本地收集的塑膠廢物。

二零二三財政年度環境範疇摘要



年內，我們的綜合環保管理、密件處理服務及綠色未來業務共回收了 10,814 噸紙張及 1,428 噸塑膠，約相當於：



* 僅基於紙張回收績效計算。

行政總裁的話

各位尊貴的持份者：

二零二三財政年度面臨諸多挑戰，2019冠狀病毒的流行及經濟放緩對各方面均產生重大影響。儘管有該等障礙，綜合環保仍致力於可持續發展，並維護我們持份者的利益。

作為我們對環境產生積極影響所作努力的一部分，我們積極採取減輕氣候變化影響的措施。我們不斷提高可再生能源發電能力，並提高我們運營中的能源效率。於整個年度，我們安裝了1,079塊太陽能電池板，總發電量為362,134千瓦時。我們亦加入中電計劃將車間照明燈替換為LED燈，以減少耗電量。我們在廢物管理方面的持續努力為我們贏得了減廢證書－優秀級別。

僱員為我們業務的支柱。我們重視僱員的貢獻，並努力營造一個安全、具包容及凝聚力的工作場所。除提供有競爭力的薪酬及福利外，我們亦優先考慮僱員的健康與安全。我們提供各種安全培訓、定期進行安全審核與審查及分發實物防護設備，以確保僱員的健康。我們的合營公司綠色未來獲認證為職安健星級企業及密件處理服務獲認證為職安健進步企業，此乃我們在健康及安全方面取得成就的證明。

我們致力於透過優化產品及服務來滿足客戶的需求，從而維持可持續經營。此外，我們堅持高標準的公司治理，保護客戶數據隱私和安全以及為董事和僱員安排反貪污培訓。

在我們僱員、客戶、業務夥伴、非政府組織及政府的努力與支持下，綜合環保朝著成為領先的綜合廢物解決方案供應商之一的願景邁出了重要的一步。本人謹代表董事會衷心感謝所有持份者於年內的大力支持。

承董事會命

行政總裁

林景生

香港，二零二三年六月二十九日

ESG 管治

環境、社會及管治已成為我們業務不可分割的一部分。強大而有效的 ESG 管治對於追求卓越的業務而言至關重要。

董事會聲明

本集團董事會對所有環境、社會及管治事宜負有最終責任。其監督環境、社會及管治相關策略及政策的制定與實施、監管環境、社會及管治相關風險(包括氣候風險)、確定重大環境、社會及管治議題並對其進行優先排序及就環境、社會及管治相關目標審查進展情況。

綜合環保於二零二二財政年度成立環境、社會及管治工作組，加強其 ESG 管治。環境、社會及管治工作組由高級管理層及不同運營單位／部門的負責人組成，其為制定與環境、社會及管治相關政策、措施及目標、實施環境、社會及管治計劃提供指導、意見及支持，並就環境、社會及管治事宜向董事會提供建議。環境、社會及管治工作組於二零二三財政年度召開會議以審查年度環境、社會及管治績效，並直接向董事會匯報。

董事會於二零二三財政年度的參與

- 審閱及批准二零二二財政年度環境、社會及管治報告；
- 批准二零二三財政年度的報告範圍；
- 審查並接收來自環境、社會及管治工作組的環境、社會及管治相關目標進展報告；
- 審查及討論本集團二零二三財政年度及以後的環境、社會及管治目標；
- 批准環境、社會及管治工作組提出的環境、社會及管治目標及行動計劃；
- 審查及監控本集團的環境、社會及管治相關風險。

董事會已審閱並批准本報告。據其所知，本報告準確地解決已識別的重大事宜並展示本集團環境、社會及管治的管理策略及績效。

綜合環保的重要性

持份者的意見對本集團的可持續發展及策略至關重要。該等意見使我們能評估及優先考慮我們業務運營所有領域的實際及潛在風險以及機遇。因此，我們定期透過各種參與平台及渠道與持份者聯繫，了解彼等的需求及關注點，載列如下。

持份者	聯繫方式	主要關注領域
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 定期會議 通告板 申訴制度 僱員活動 	<ul style="list-style-type: none"> 福利 培訓及發展 職業安全與健康 明確的晉升路徑
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 定期會議 客戶滿意度調查 投訴處理機制 	<ul style="list-style-type: none"> 產品質素 售後服務 有效溝通 客戶私隱保障
供應商及外判商	<ul style="list-style-type: none"> 定期會議 定期評估 	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈管理
政府	<ul style="list-style-type: none"> 會議 	<ul style="list-style-type: none"> 環境合規 環保政策發展
社區	<ul style="list-style-type: none"> 聯繫非政府組織 公開諮詢 	<ul style="list-style-type: none"> 業務產生的環境效益 廢物管理
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 年度及中期報告 環境、社會及管治報告 新聞發佈 年度會議 公司網站 	<ul style="list-style-type: none"> 財務表現 環境、社會及管治績效 企業管治 業務發展更新

為更好地識別對環境、社會及經濟有重大影響的議題，我們於年內進行了一項重要性評估。該項評估乃由獨立第三方採用涵蓋識別、優先排序、驗證及審查四個步驟的方法作出。我們邀請了本集團管理層、員工、供應商／承包商、投資者、客戶及非政府組織等內外部持份者分享其對不同環境、社會及管治議題的看法。



下列重要性矩陣列示該項重要性評估的結果。位於第一層的議題已獲認定為本集團的重大議題。環境、社會及管治工作組於年內審核並確認該等重大議題。



第一層 (重要議題)	第二層	第三層	第四層
<ul style="list-style-type: none"> 12 職業健康與安全 14 僱員溝通 17 僱員福利 20 客戶私隱保障 21 客戶滿意度 22 反貪污 	<ul style="list-style-type: none"> 3 廢物管理 7 企業業務產生的環境效益 8 環境合規 15 童工／強制勞動預防措施 16 多元化及平等機會 23 綠色採購 24 社區參與 	<ul style="list-style-type: none"> 1 廢氣排放 4 能源管理 9 使用清潔能源 13 僱員培訓及晉升 18 供應鏈管理 19 產品及服務質量 	<ul style="list-style-type: none"> 2 溫室氣體排放及氣候變化 5 水資源管理 6 包裝物料使用 10 生物多樣性及土地利用 11 人才管理
● 環境議題	● 僱員議題	● 營運議題	● 社區議題

與可持續發展目標保持一致

本集團為一家負責任的企業公民，致力於利用自身的專業知識，採取進一步的措施實現可持續發展。我們於整個年度努力支持聯合國可持續發展目標。下表概述二零二三財政年度我們為達致部分聯合國可持續發展目標所採取的行動。

章節	聯合國可持續發展目標	具體目標	於二零二三財政年度採取的行動
我們的環境	 <p>6 清潔飲水和衛生設施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 6.3 – 透過減少污染，改善水質 ■ 目標 6.4 – 提升用水效率 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 建立內部廢水處理設施以去除懸浮顆粒 ■ 採取其他措施減少廢水 ■ 安裝閉路循環水回收系統，將冷卻的水循環再用 ■ 安裝節水龍頭
	 <p>7 經濟適用的清潔能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 7.2 – 增加可再生能源的比例 ■ 目標 7.3 – 提升全球能源效益 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 參與中電高峰用電管理計劃，以減少高峰時段的用電量 ■ 加入更換燈泡中電計劃以節約能源 ■ 完成安裝 430 塊太陽能電池板，產生 362,134 千瓦時可再生能源並出售予中電 ■ 以電動車取代傳統汽油車，商用車大部分為歐 V 車型
	 <p>12 負責任消費和生產</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 12.4 – 實現化學品及所有廢物的無害環境管理 ■ 目標 12.5 – 減少廢物產生 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 設立處理危險廢物的準則 ■ 每月完成一份環境檢查清單 ■ 獲得香港綠色機構證書：減廢證書 – 優秀級別 ■ 制定廢物減少目標：於二零二七財政年度前，將我們的有害廢物及一般廢物密度降低 5%
	 <p>13 氣候行動</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 13.1 – 加強應對及適應氣候有關災難及天災的能力 ■ 目標 13.3 – 提升能力以增強氣候變化的減緩、適應及減少影響方面的意識 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 制定氣候變化政策以減緩及管理氣候風險及機遇 ■ 與 TCFD 框架保持一致，並識別價值鏈上的實體及轉型風險 ■ 進行影響分析及情景分析 ■ 透過一系列項目及活動實施各種措施減輕氣候變化的影響

章節	聯合國可持續 具體目標 發展目標	於二零二三財政年度採取的行動
我們的業務	 <ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 16.5—減少腐敗及賄賂 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 在《員工手冊》中制定明確的反腐敗及保護舉報人的政策 ■ 進行定期審計及評估，以確保正常運營 ■ 為董事及僱員安排反腐敗培訓以提高認識
我們的僱員	 <ul style="list-style-type: none"> ■ 目標 8.7—根除強制勞動及消除童工 ■ 目標 8.8—保護勞工權利，推動創造安全及有保障的工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 招聘過程中採取嚴格的背景調查程序 ■ 更新《職業安全及健康政策》 ■ 就採購、使用、儲存及安全處置有害化學品提供明確的指導方針 ■ 綠色未來獲認證為職安健星級企業 ■ 密件處理服務獲認證為職安健進步企業 ■ 向我們的一線僱員提供培訓，包括熱應激風險評估相關培訓

我們的環境

綜合環保致力於以有助於保護地球的環保方式提供服務及開展業務，並盡可能地採取緊急行動應對氣候變化。在此過程中，我們亦幫助我們的客戶減輕其對環境的影響。

環境管理

本集團承認其營運對環境產生影響。通過 ISO 14001:2015 環境管理體系認證，我們致力於有效管理及監督我們的環境表現及減少負面影響。為持續優化資源使用，推動可持續實踐並確保合法經營，本集團制定了一系列內部政策，包括但不限於《廢物管理》、《噪音污染控制》、《危險化學品處理指引》、《廢紙回收指引》、《辦公室綠色採購》、《辦公室環境管理守則》、《資源保護》以及《工作場所及終端環境管理守則》。

我們嚴格遵守適用的法律、法規及當地政策，努力實現綠色發展，並將可持續實踐融入日常運營，以支持香港在二零五零年前實現碳中和及中國內地在二零六零年前實現碳中和的計劃。

年內，我們未發現任何違反有關空氣和溫室氣體排放、向水土排放以及產生有害及無害廢物且對本集團造成重大影響的法律法規。

應對氣候變化

氣候變化乃一項嚴峻的全球挑戰，其對經濟、社會及環境具有重大的毀滅性影響。應對氣候危機需要社會各界的通力合作及持份者參與。面對氣候相關問題日益嚴重的威脅，我們根據我們已識別的實體及過渡風險及機遇制定氣候變化政策。自二零二二財政年度起，我們已採納氣候相關財務信息披露工作組（「TCFD」）的建議，開始披露氣候相關風險及機遇。本年度，我們已採取措施加強我們對氣候變化的披露框架，涵蓋四個核心領域，即「管治」、「策略」、「風險管理」及「指標和目標」。

管治

董事會負責監督所有可持續發展事宜，包括氣候相關風險及機遇。環境、社會及管治工作組協助董事會監督氣候相關事宜並定期向董事會報告。本集團於本年度制定《氣候變化政策》，由環境、社會及管治工作組提出方案並經董事會批准。該政策旨在協助董事會識別及管理氣候變化風險，制定符合監管規定的策略及緩解氣候變化對本集團業務的影響。

策略

為了解氣候變化對我們業務的影響，綜合環保已評估並識別整個價值鏈上的實體與過渡風險，包括供應鏈、業務運營、僱員及投資者，有關資料呈列如下。

風險類型	影響方面	風險描述	影響分析
實體風險			
急性風險 – 頻繁的極端天氣	供應鏈	<ul style="list-style-type: none"> 對回收紙及其他再生材料的收集、運輸及供應的影響 影響回收及材料處理的速度 	<ul style="list-style-type: none"> 收益減少：回收及銷售服務放緩
	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 由於回收設施的破壞，資產折舊及費用增加 對物流服務、密件處理服務等部分業務正常運營的影響 對回收紙及材料銷售的影響 	<ul style="list-style-type: none"> 收益減少：無法提供服務 開支增加：用於維護回收及材料處理設施以及恢復物流服務正常運作的額外開支
	僱員	<ul style="list-style-type: none"> 颱風、極端暴雨及風暴潮導致僱員的工作安全風險增加，減少僱員的有效工時並影響生產力 	<ul style="list-style-type: none"> 安全設備及培訓成本增加，處理工傷及事故的成本增加
	投資者	<ul style="list-style-type: none"> 損壞回收設施，給本公司造成重大損失，並影響本公司的股價 	<ul style="list-style-type: none"> 本公司的股價下跌，融資成本增加
慢性風險 – 海平面上升、降雨量變化、持續高溫	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 風暴及海平面上升破壞易受滲水影響的沿海回收處理設施；颱風及極端暴雨對物流車輛造成損壞，並影響車隊的正常運作 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：車輛及設施維護 收益減少：業務運營受到影響
	僱員	<ul style="list-style-type: none"> 平均氣溫持續升高，僱員健康風險增加，僱員的有效工時減少，生產力受到影響 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：高溫導致健康及安全設備及培訓成本增加，事故處理成本增加 收益減少：員工工時及生產力受到影響，導致回收、運輸、材料處理及銷售服務放緩

風險類型	影響方面	風險描述	影響分析
過渡風險			
技術風險	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 將綠色建築或節能設備納入設施 物流服務車隊轉向電動汽車 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：增加對綠色建築技術的投資 成本增加：購置新車輛
		<ul style="list-style-type: none"> 新型節能設施的廣泛應用帶動新設備的採購及舊設備的更新換代 低碳轉型，可再生能源及設備採購 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：購買或研發新設施 資產減少：原始設備退役
市場風險	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 消費者及政府均在提倡回收利用，這要求提高設施的性能 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：加大投資升級設施的性能
		<ul style="list-style-type: none"> 加速全球能源轉型以替代化石燃料，導致油價暴跌並影響產品需求 有關回收行業或廢物進出口的地方政府政策的變化，導致回收材料價格持續波動及廢物回收減少 	<ul style="list-style-type: none"> 收益下降：價格、回收量及銷量下降 成本增加：維持業務所需的成本增加
政策及法律風險	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 政府政策變化導致廢物處置及二氧化碳排放成本增加（例如廢物徵稅、引入碳定價、碳稅等） 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：業務運營
		<ul style="list-style-type: none"> 有關能源使用、回收、排放及廢物處理的監管力度增加 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：業務運營
		<ul style="list-style-type: none"> 更嚴格的环境法規可能使企業面臨更高的申索及訴訟風險 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：不合規申索的法律案件
聲譽風險	投資者	<ul style="list-style-type: none"> 公司未能遵守有關氣候變化的合規要求會導致企業聲譽受損 	<ul style="list-style-type: none"> 財務成本增加：潛在的法律後果
	業務運營	<ul style="list-style-type: none"> 僱員於選擇工作時，愈發注重社會對公司環保表現的評價。公司環境表現欠佳可能導致僱員對工作滿意度或就業保障產生負面影響 	<ul style="list-style-type: none"> 成本增加：可能包括招聘成本增加，以及維持員工穩定的人力資源開支增加

風險管理

本集團利用場景分析法進行氣候風險評估，以確認我們價值鏈上實體與過渡風險所帶來的影響。高級管理層，包括行政總裁及首席財務官，通過氣候風險評估調查提供彼等之見解，從而評估我們的氣候相關風險。

綜合環保已採取措施，通過各個項目及活動減緩並適應氣候變化影響。

減緩行動	適應行動
<ul style="list-style-type: none"> • 減少運營帶來的溫室氣體排放 • 提高能源效率 • 加強可再生能源的使用 • 減少供應鏈產生的廢物 • 支持持份者減緩並減少價值鏈上的溫室氣體排放 	<ul style="list-style-type: none"> • 與持份者及合作夥伴協力制定適應行動計劃 • 加強價值鏈意識及能力建設 • 改善基礎設施，以應對氣候變化可能引發的事件 • 制定極端天氣及風險管理計劃

極端天氣指引

- 為應對日漸增加的氣候變化風險，本集團已針對出現惡劣或極端天氣的情況制定特殊工作安排並採取預防措施。綜合環保向全體僱員發放《員工手冊》，以宣傳如何避免因出現極端天氣(如颱風)等突發環境事件造成安全事故而帶來不利影響。在出現極端天氣的情況下，本集團將評估情況的劇烈性及嚴重性，根據響應政策及策略採取適當行動，指引各個部門主管與安保人員及清潔員工合作，保障人身安全及公司財產。
- 《員工手冊》中列明緊急安全措施、工傷事故保險及事故報告程序。本集團亦制定了公司車輛運營的特殊預案及車間安全與生產運營指引，以防止事故或損壞的發生。未來，本集團將繼續檢討其風險管理策略，更好地預測及解決氣候相關的潛在財務及僱員安全影響。

指標和目標

本集團的能源使用主要來自叉車、本集團的貨車隊及物流業務所消耗的外購電力及燃料。年內，本集團的能源消耗總量為17,277.28千兆焦耳(4,799,244.44千瓦時)，及能源消耗密度為0.56千兆焦耳(155.00千瓦時)/平方米。



本集團溫室氣體排放的主要來源為叉車及車輛燃料燃燒的直接(範圍1)排放及外購電力的間接(範圍2)排放。年內，本集團溫室氣體排放總量達1,667.83噸二氧化碳當量，其中範圍1及範圍2碳排放量分別約為439.81噸二氧化碳當量及1,228.02噸二氧化碳當量，排放密度為0.05噸二氧化碳當量/平方米。



本集團已設定一個將可再生能源的使用率保持在 5.8% 的目標，以降低溫室氣體排放密度。展望未來，本集團將繼續尋找提高可再生能源使用率的機會。

層面	二零二三財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
能源	<ul style="list-style-type: none"> 增加一級能源效率電器的使用 	-	-	進程中
溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none"> 將可再生能源的使用率保持在 5.8% 以降低溫室氣體排放密度 	-	-	已達成(於二零二三財政年度將可再生能源的使用率保持在 7.6%)
	<ul style="list-style-type: none"> 擁有兩輛電動汽車，並計劃於往後五年內逐步增加在用電動汽車數量 	二零二一財政年度	二零二六財政年度	進程中(二零二三財政年度擁有兩輛電動汽車)

提高能源效率

本集團致力於在業務營運的過程中全方位探索更多環保及可持續的舉措。我們於設施中採用節能計劃及高效能源利用技術，並向僱員推廣綠色辦公理念及常規。我們繼續將節能貫徹到運營的方方面面擺在首位，並制定了相關的管理規例，例如《辦公室綠色採購》和《辦公室環境管理守則》，以支持我們的可持續發展。

以下是我們為使運營更加環保而採取的行動：

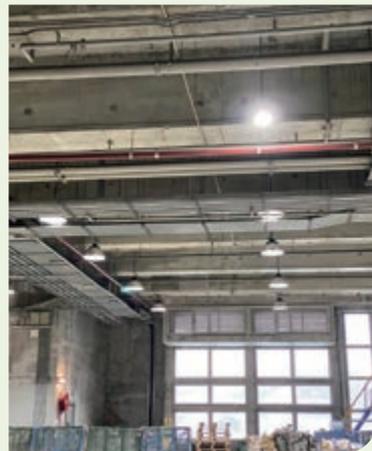
中電高峰用電管理

本集團於二零二三財政年度加入中電高峰用電管理計劃，以求在高峰時段降低能源使用。於活動期間，本集團合共節省了 253 千瓦時電力，獲得 3,289 港元的獎勵。

中電更換燈泡計劃

本集團於二零二二年十一月加入中電更換燈泡計劃，活動內容為將傳統燈更換為LED燈。該計劃於二零二二年十一月啟動，並於綜合環保大樓一層及二層分階段進行更換。初期，我們為位於一層的車間A及B、卸貨區及維修部門區域更換燈泡，預計佔地面積4,000平方米。該計劃於二零二三年五月完成。當前，我們於該區域裝有215個LED燈。

該計劃完成後，本集團估計車間每年可於照明節能方面節省大概30,000至40,000港元。



採用可再生能源

基於當前氣候危機帶來挑戰，本集團意識到此乃進行改變的機會，並對提高下一階段的氣候承諾富有信心。我們特別通過擴大可再生能源及創新電動汽車的使用，堅定不移地減緩並適應氣候變化。

創新清潔能源科技的利用為我們竭力實現低碳運營的關鍵舉措之一。年內，我們啟動第二階段擴建太陽能電池板安裝工程。二零二二年九月前，我們已安裝430塊太陽能電池板，自此，太陽能電池板安裝總數已增至1,079塊。我們的可再生能源系統已於二零二二年八月併入中電電網。

於二零二三財政年度，我們已產生合共362,134千瓦時的可再生能源並將其售予中電，較去年增加48%。



太陽能電池板及風車

節約水資源

本集團的水主要用於冷卻及清潔。於二零二三財政年度，我們的總耗水量約為5,550.37噸，用水密度約為0.18噸／平方米。較去年而言，用水量降低38%。年內，儘管用水量減少，但本集團並無任何有關求取適用水源的問題。



本集團致力於透過採取多項措施減少用水量。就我們的工業流程而言，我們已安裝採用閉路循環水回收系統，進行冷卻水循環再用。該水塔－水箱循環系統顯著減少冷卻過程中的耗水量及產生的污水量。透過該等舉措，我們每月可節省約5.5公升水。

層面	二零二三財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
水	■ 5年內將耗水量密度降低5%	二零二一財政年度	二零二六財政年度	已達成(於二零二三財政年度減少52%)
	■ 增加一級耗水設備及管道裝置的使用	-	-	進程中

管理廢物及污水

本集團運營過程中均會產生有害廢物及無害廢物。無害廢物或一般廢物包括辦公室紙張及食物廢物，而有害廢物包括廢油及化學廢物。

年內，本集團產生約662.01千克有害廢油，其中94%可重複使用或保留以供本集團其他業務重複使用。另外，本集團於二零二三財政年度產生52.50千克有害廢物及11,563.79噸無害廢物。

廢物產生	二零二三財政年度	二零二二財政年度	變動
有害廢物(千克)	714.51	532.02	34%
有害廢物密度(千克/平方米)	0.023	0.017	34%
無害廢物(噸)	11,563.79	12,492.78	-7%
無害廢物密度(噸/平方米)	0.37	0.40	-7%

本集團致力於負責處理和處置有害廢物及無害廢物，以免帶來潛在環境影響、健康危害或環境污染。我們根據適用法例法規對各類無害廢物進行分類、貼標及存放。年內，約94%無害廢棄物獲循環利用，其中包括99.6%的廢紙及0.4%的非紙張廢物。

我們根據《包裝、標識及存放化學廢物的工作守則》處理化學廢物。我們的《危險化學品處理指引》用以規管有害化學品的採購、儲存、使用、處置及應急處理。

此外，我們每個月均會完成一份環境檢查清單，以檢查廢物的產生模式，並就此制定目標及措施來減少廢物的產生。於二零二二財政年度，我們制定了在5年內將有害廢物及一般廢物密度降低5%的目標。經過在減少廢物產生方面的不懈努力，我們在二零二三財政年度獲得香港綠色機構認證：減廢證書－優秀級別。

層面	二零二三財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
廢物	<ul style="list-style-type: none"> 全線業務取得優秀級別的減廢證書 	-	-	已達成
	<ul style="list-style-type: none"> 5年內將有害及一般廢物密度降低5% 	二零二二財政年度	二零二七財政年度	進程中(於二零二三財政年度將一般廢物密度降低7%)

廢水

本集團在其製造過程中會產生廢水，年內排放廢水總量約為 1.68 噸。相較去年減少 33%。

為規管廢水處理，本集團會將廢水送至內部廢水處理設施以去除懸浮顆粒。通過確保日常活動產生的廢水按照環境保護署的《廢物處置條例》收集、放置和運輸，我們致力於減低生產及營運過程對環境的影響。

除該等措施外，本集團正就減少廢水排放實施額外措施。例如，透過加強真空系統負壓及提高真空管道清洗頻率，我們再生工程塑膠顆粒的合營公司綠色未來可減少產生廢水。於二零二三財政年度，我們亦已設立綠色未來月度廢水減排目標。

層面	二零二三財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進展
水	<ul style="list-style-type: none"> 綠色未來廢水減排目標為每月 800 公升 	-	-	已達成 (月度廢水排放為 300 公升)

空氣污染物

廢氣是通過我們的一項廢物收集服務業務而產生的，當中用於運輸廢物的車隊會產生廢氣。所產生的廢氣主要包括硫氧化物 (SO_x)、氮氧化物 (NO_x) 和顆粒物 (PM)。此外，綠色未來的造粒過程會產生微量的氮氧化物及顆粒物。於本年度，硫氧化物、氮氧化物和顆粒物排放量分別為 2.67 千克、2,507.44 千克及 205.01 千克。

本集團已推出多項舉措以減少車輛空氣污染物的排放。例如，我們正在升級包含多種車輛的物流車隊，為全港各區提供快捷、高效及環保的廢物收集服務。

環保通勤

本集團深知公司車輛是廢氣排放的重要來源，當中包括氮氧化物、硫氧化物及顆粒物。因此，我們正逐步將傳統燃油車輛替換為歐 V 標準車輛，這有助於將機動車的二氧化硫排放量降低 80%，並改善路邊空氣質量。目前，我們僅有一輛非歐 V 標準車輛，僅嚴格使用法律批准的燃油，例如無鉛和低硫燃油。

繼去年試點計劃後，我們於二零二三財政年度部署了兩輛電動汽車，用於管理通勤。未來，本集團將繼續設法提高車隊能源效率，最大限度減少排放。

本集團亦積極尋找及實驗減少設施空氣排放的途徑。

減少汽車尾氣排放

- 僅使用法律批准的燃油，例如無鉛和低硫燃油
- 已部署電動叉車以消除與汽油動力叉車相關的排放
- 以生物燃料替代化石燃料，提高車隊能源效率並最大限度減少廢氣排放

確保收集和排放其設施產生的空氣污染物

- 膠粒生產線加熱設備上加裝吸氣口，將生產線中的廢氣送入噴霧塔，從而降低廢氣中的污染物水平
- 安裝廢氣處理系統，改善對生產過程中產生廢氣的收集與過濾

減少其設施產生及排放的粉塵

- 安裝噴霧系統，以減少粉塵產生
- 修訂設備清理的操作流程，以改善工廠原有的除塵設備及粉塵回收效率

減少包裝材料

本集團的密件處理服務、廢物管理及回收塑膠粒業務均會消耗包裝材料。我們盡全力在不損失產品質量的情況下盡量減少包裝材料的使用。本集團推廣回收利用紙箱、木板、標示等可回收材料。我們還用塑膠卡板代替木製卡板，使其更為耐用。

我們實施綠色採購及負責任的包裝材料管理措施，以減少消耗。例如，我們採購更為耐用的塑料塗層帆布袋以最大限度延長袋子的使用壽命。且我們盡可能重複使用塑膠袋，並最終將其回收為塑膠原料。

於二零二三財政年度，本集團的包裝材料使用明細如下所示：

包裝材料	二零二三財政年度	二零二二財政年度	變動
捆綁線圈(噸)	23.08	23.12	0%
帆布袋(個)	6,120.00	5,760.00	6%
塑膠袋(個)	1,821.00	2,863.00	-36%

我們的業務

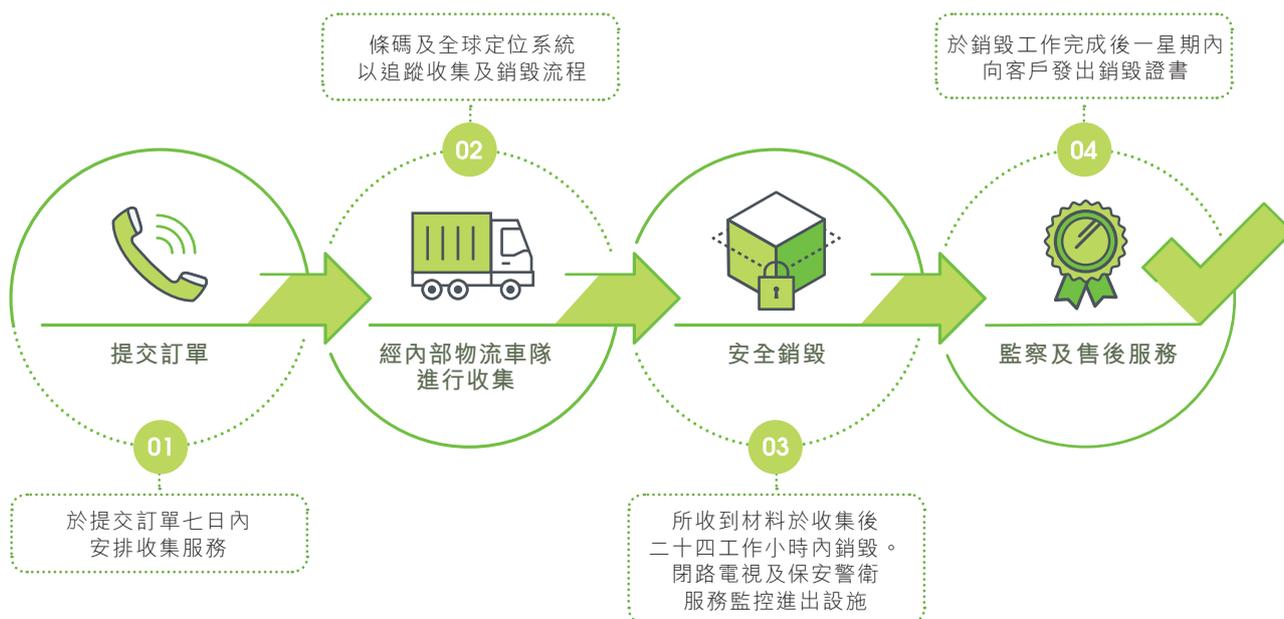
綜合環保致力於實現及維持卓越運營。我們深知滿足並超越客戶期望對於我們業務的成功至關重要，因此我們認真對待客戶反饋。

資訊安全

綜合環保透過密件處理服務，致力與客戶合作防止數據洩漏。我們深知安全及專業地管理機密材料的重要性，我們的服務承諾是確保客戶提交的所有材料都得到最謹慎的處理。

為履行承諾，我們已設立一套運作良好的資訊安全管理系統，該系統符合銷毀機密材料的國際標準和最佳做法。我們的流程獲最高行業標準認證，且我們自二零一五年起已成為一間香港獲得國家信息銷毀協會（「NAID」）認證為AAA級工廠營運（包括紙張及非紙張銷毀服務）的服務供應商。

綜合環保的機密材料銷毀流程



密件處理服務的業務獲得 ISO 27001:2013 資訊安全管理體系認證。資訊管理委員會負責識別密件處理服務業務範圍內的所有資訊資產及有關風險，如訪問管控及授權管理、數據加密、環境安全、網絡安全及維護、業務連續性營運管理。該委員會為各風險分配風險負責人並設立評估資訊安全風險的標準及流程。

風險負責人分析並評估各風險的可能性及影響，並釐定其優先級。基於分析及評估結果，本集團已制定一系列政策，提供有關資訊安全管理及控制的詳細指引。相關領域已衍生出各類營運控制程序及應急方案，以應對風險發生後的情況。

年內，本集團委任第三方進行獨立審核，成功通過並獲得香港通用檢測認證有限公司認證。

本集團嚴格禁止在未經授權的情況下向第三方披露個人數據、客戶信息、業務狀態或其他信息，以保護本集團、其僱員以及客戶信息和隱私。倘發現有關違規行為，將迅速提出檢控或予以紀律處分。年內，我們並未收到有關數據洩露或隱私洩露的報告。

本集團非常重視對物流部及密件處理服務工場的所有相關人員進行特定材料的資訊安全措施、控制和要求的培訓和教育，以提高彼等在銷毀和交付機密物品方面的了解和能力。

年內，100%的密件處理服務工場員工及86%的物流員工參加了「機密文件銷毀流程審查」培訓，涵蓋如磁體儲存設備及非紙質材料等特定材料的資訊安全措施、控制和要求等主題。



質量管理

本集團致力於提供最高質量的產品和服務。我們獲 ISO 9001:2015 認證的質量管理體系為下列四步標準程序：



在外部專業人員的支持下，我們根據 ISO 9001:2015 進行內部審核，以確保管理方法合適有效。我們會對任何不符合項進行風險評估，必要時對管理體系進行修改。

為持續提高和改善產品質量，我們制定了合適的培訓課程、內部檢驗指引及溝通渠道，以確保遵循所有適用規則和法規。如發現任何瑕疵產品，我們會採取措施減少不合格產品的比例及投訴的數量。年內，我們並無因健康和
安全原因召回產品。

年內，我們設立了質量管理目標，包括確保我們的產品及服務質量、減少客戶投訴及進一步改善客戶滿意度。有關我們為達成該等目標所作努力的詳情，請參閱「客戶滿意度」一節。

客戶滿意度

本集團非常重視我們專業、熱情和謹慎的核心價值觀，以提供贏得客戶信任及忠誠的產品和服務。為持續改進我們的產品，我們透過多種渠道收集客戶的反饋，如季度客戶會議、定期客戶滿意度調查和專職投訴處理機制，這使我們能夠根據客戶的反映及時作出回應及改進。

年內，本集團接獲2宗投訴，其中1宗投訴與本集團的產品及服務有關。對於極少數投訴事件，相關部門將根據ISO 27001:2013、《客戶服務操作程序》及《客戶投訴處理程序》，本著客戶利益至上的原則，調查原因並制定解決方案。我們會收集所有的投訴記錄，作為管理評估和改善指引的重要參考。

我們努力提供卓越的客戶服務，於年內，綜合環保和綠色未來的平均客戶滿意度得分分別為85%及87.5%。

層面	質量管理目標		進度及成效	
	綜合環保	綠色未來	綜合環保	綠色未來
客戶滿意度	平均客戶滿意度 ≥75%	平均客戶滿意度 ≥85%	已達成(年內客戶滿意度達85%)	已達成(年內客戶滿意度達87.5%)
客戶投訴	低於10宗	低於15宗	已達成(年內2宗投訴)	已達成(年內0宗投訴)

我們的業務不涉及與廣告、標籤和產品安全相關的問題。年內，我們並未發現任何違反健康與安全、廣告、標籤、所提供產品和服務以及補救方法相關隱私事宜的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

供應鏈管理

年內，綜合環保與綠色未來共保有 47 家供應商，全部來自香港。本著我們對綠色及可持續發展的承諾，我們制定了如《質量環境管理手冊》、《供應商及外判商評估程序》及《辦公室綠色採購》在內的政策。所有供應商均須遵守該等政策，並滿足基於 4R 方法 (Reduce 減少使用、Recycle 循環再用、Reuse 物盡其用及 Replace 代替使用) 的甄選準則，當中我們會優先考慮通過 ISO 14001 認證的供應商。供應商亦須提供確保其遵守相關法律法規的相關認證。

本集團透過定期會議與保有的供應商保持緊密聯繫，讓彼等了解最新的環境問題和要求，以遵守我們的環境政策。我們會對現有供應商進行年度抽樣評估，根據產品質量、環境保護、價格及其他因素綜合評估彼等的表現。對於不合格的供應商和承包商，我們會幫助彼等整改不足並跟進進度。仍不合格者予以除名。

年內，綜合環保已審核所有核心供應商，全部合格。綠色未來亦對其 7 家供應商進行審核，通過率達 100%。

為確保遵循《危害性物質限制指令》(RoHS) 規定，我們已建立產品測試系統及原材料測試機制。供應商須提供相關測試報告或樣本以供我們的研發中心進行測試，確保供應鏈中的所有產品均符合規定。

反貪污

本集團致力於在業務的所有層面預防貪污及維持較高的道德標準。為此，我們在《員工手冊》的預防貪污和利益衝突一章中列明政策及規定，旨在提高員工反貪污意識並預防貪污行為。

我們對貪污採取嚴厲措施並已對任何違規行為實施嚴厲的紀律處分，包括但不限於解僱相關人員。此外，我們將對被發現從事與貪污有關非法活動的任何人員採取法律行動。年內，我們並未發現任何違反有關賄賂、敲詐勒索、欺詐和洗錢的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。且於二零二三財政年度，概無對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

為確保舉報機制的有效性並保護舉報人的權利和利益，我們制定了相關貪污舉報政策。審核委員會會定期對該等機制的有效性進行評估，以確保其正常運轉。

除政策及法規以外，本集團為員工及管理層提供了相關的反貪污培訓與講座。例如，廉政公署於二零二三年三月三十一日為營運部舉辦了反貪污講座，我們亦為董事及管理層提供了內部道德決策及預防賄賂方面的廉潔教育線上講座、反貪污影片及其他實際幫助。年內，本集團共有 7 名董事和 17 名員工接受了共 26 小時的反貪污培訓。

我們的僱員

本集團高度重視員工，並致力於創造一個著重考慮員工福祉和發展的工作環境。我們努力培育積極合作的工作文化，促進本集團和員工的成長。

職業安全與健康

本集團認識到職業安全和健康對我們的可持續發展至關重要，乃因其與員工的身心健康以及社會福祉密切相關。為確保員工擁有一個安全健康的工作環境，我們制定了《職業安全及健康政策》，以識別和減少潛在的職業危害和風險。

為實施該政策，我們建立了安全管理體系，包括設立安全工作職責、風險評估、工作場所安全規則、安全操作程序和應急演習。我們的管理層代表每年進行檢討，以監察政策的執行情況。年內，我們更新和完善了《職業安全及健康政策》的條文。

此外，我們嚴格遵守所有與職業安全及健康有關的法律及規例，包括香港的《職業安全及健康條例》、《僱員補償條例》及《工廠及工業經營條例》。年內，我們未發現任何違反有關提供安全工作環境和保護員工免受職業危害的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

安全管理

為加強本集團的職業安全及健康管理，本集團已成立職業安全委員會，由本集團管理層擔任委員會成員。該委員會乃所有僱員和安全管理人員之間的溝通機構，以促進有效的溝通。職業安全委員會每季度舉行一次安全會議，檢討其職業安全政策和職業安全與健康管理體系，並提高各級管理層、全體員工和安全管理人員的效率。

安全委員會			
管理層代表	行政部經理	合資格安全主任	工廠主管及監工
主要職責			
<ul style="list-style-type: none"> 定期檢討本集團的職業健康及安全標準及政策 評估安全措施及安排 根據審閱有關意外、安全事故及職業病的統計數字監察趨勢及安全表現 就職業安全與健康表現提供意見，檢討現行營運程序 向管理層提出建議，以改善現行營運程序 更新工作環境的職業健康及安全指引 為員工進行安全培訓 			

工作場所安全

根據《職業安全及健康手冊》的規定，本集團每兩個月對所有工作場所和工廠進行一次或以上的安全檢查。我們要求所有工傷、無害事故、火災或危險事件須立即向主管報告。初步事故報告或僱員意外調查報告由主管在7天內完成，並由安全主任進一步調查。人力資源部在法律規定的時限內填寫所需表格，向勞工處報告。

為盡量減低安全風險及消除職業危害，本集團針對不同的工作環境制訂了相應的工作指引，包括《噪音污染控制》、《危險化學品處理指引》和《工場設備及車輛維修流程》。我們採取了一系列噪音控制措施，例如使用輕音設備，以及要求員工在噪音環境下工作時佩戴防護裝備。我們還為危險化學品的採購、使用、儲存和安全處置提供了明確的指導方針。

鑒於在廢物管理和回收作業中廣泛使用機械設備，本集團制定了設備維修計劃。我們的機械維修人員按照維修計劃定期檢查和維護機械設備和車輛。急救用品可於便利之處獲得，以作為預防措施。

為防止火災、爆炸、嚴重化學品洩漏等事故和緊急情況發生，我們制定了《緊急準備及應變程序》，以幫助員工預防和減少此類緊急情況。我們還在2019冠狀病毒爆發期間制定了《流感及冠狀病毒大流行應變計劃》，以防止員工面臨嚴重的健康風險。一旦發生火災，我們設有消防疏散程序，建議員工按情況進行滅火或疏散。倘需疏散，將散佈消防疏散信息，員工將沿著每層樓的逃生路線到達場外集合點。

過去三年內，並無因工死亡事件。年內，本集團共發生4宗工傷事故，已迅速進行跟進調查。該等事故並不嚴重，其中包括員工被不平整的磚塊絆倒、員工被水管的鐵角割傷、員工在收貨時扭傷手臂，以及員工因貨鬥鬆動導致貨物掉落而傷到手指等事故。

我們已採納職業安全健康局安全審核報告的建議，並實施改善措施，以加強工作場所的安全。此外，我們還為需要佩戴防護裝備執行特定工作的員工發放個人防護裝備。我們亦會定期進行檢查，以確保適當有效使用個人防護裝備。

我們欣然宣佈，年內，我們的合營企業綠色未來成功滿足職業安全健康局舉辦的「職安健星級企業-回收再造業職安健提升計劃」的要求，並獲認定為職安健星級企業，此乃對我們促進工作場所的安全健康的承諾的認可，且為我們不斷改進安全措施所作努力的證明。

此外，密件處理服務完成了職業安全健康局組織的「回收再造業職安健提升計劃」，並獲認定為職安健進步企業。

安全培訓

本集團高度重視提高員工的安全意識和應變能力。為此，我們提供充足的資源和指引以及內外部安全培訓計劃。

我們的內部安全培訓計劃乃基於《安全培訓分析和資格要求》計劃。安全主任負責編寫培訓材料，並在必要時進行審閱和更新，以確保其符合法律 and 程序。所有新入職員工均須接受內部安全入職培訓，以提高安全意識，防止工業事故發生。

此外，我們還為於特定工作場所工作的員工提供安全管理、安全叉車操作和噪音控制方面的專業培訓。我們還組織消防演習，以確保我們的員工做好應對緊急情況的準備。

為進一步提高員工的安全意識和應變能力，我們鼓勵彼等參加由職業安全健康局、勞工處及職業訓練局等外部機構組織的安全訓練課程。

今年，職業安全委員會已採取措施加強員工的職業安全及健康文化。前線員工獲派參加由職業安全健康局舉辦的安全及健康培訓，以提高彼等有關此方面的知識和技能。

為應對香港氣溫逐年上升，今年我們的重點是為員工提供暑熱壓力風險評估和相關培訓。此次培訓旨在幫助我們的員工了解在高溫下工作的風險，並為彼等提供減輕這些風險的知識和技能。

年內，我們共為 390 人提供安全培訓，總時長為 243 小時，人均安全培訓時數為 2.2 小時。



消防演習



內部安全培訓

發展及培訓

綜合環保意識到投資員工的成長和發展對我們的成功和員工的福祉至關重要。我們致力於完善培訓體系，建立多元化的職業發展路徑和晉升機制，使每位員工都能發揮自己的潛力。

我們的人力資源部和管理層代表負責確定員工的培訓需求，並制定與彼等當前或未來工作任務一致的培訓計劃。我們為新員工和專業員工提供全面的培訓課程，以滿足彼等未來職業發展需求。

年內，我們舉辦了重要的培訓計劃，包括定期就各種工業事故的根本原因進行小組討論。我們還開展了員工調查，分析員工在工作中面臨的問題並制定解決方案。於二零二三財政年度，約80%的員工接受了培訓，人均培訓時數為2.59小時。培訓活動列示如下。

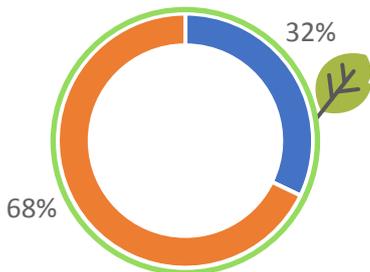
內部培訓	外部培訓
<ul style="list-style-type: none"> • 新員工安全培訓 • 新員工入職培訓 • 消防演習疏散程序 • AX系統用戶培訓 • 重審機密材料銷毀程序 • 經NAID認證的員工培訓 • CRM培訓 	<ul style="list-style-type: none"> • 《僱傭條例》線上工作坊 • 強積金抵銷機制簡報 • 產假工資報銷計劃 • 《競爭條例》簡介 • 回收行業職業安全與健康培訓 • 叉車(平衡式)更新培訓 • 《僱傭條例》工作坊的更新情況 • 電子強積金平台諮詢簡報 • Veeam VDRO動手實驗室 • Palo Alto網絡會議 • 廉政公署反貪污講座

人才管理

截至二零二三年三月三十一日，綜合環保及綠色未來僱傭了109名全職員工，全部在香港工作。我們大多數員工(約68%)為車間人員。男女員工比例約為3:1，男性佔多數。此外，約94%的員工年齡處於31歲以上。

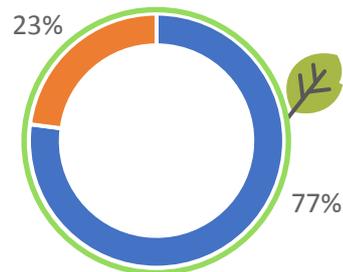
教育方面，我們約有20%的員工擁有大學或以上學歷。這表明我們在招聘過程中重視經驗和教育，並認識到擁有一支具備多種技能及背景的多元化員工隊伍的重要性。

職能概況



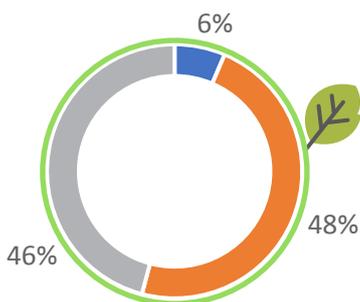
■ 辦公室員工 ■ 工場員工

性別概況



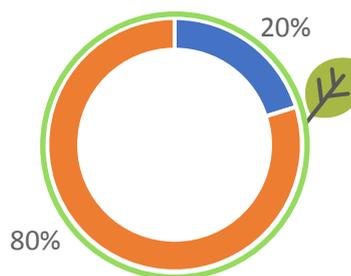
■ 男性 ■ 女性

年齡概況



■ ≤ 30 ■ 31 - 50 ■ ≥ 51

教育概況



■ 大學或以上 ■ 中學或以下

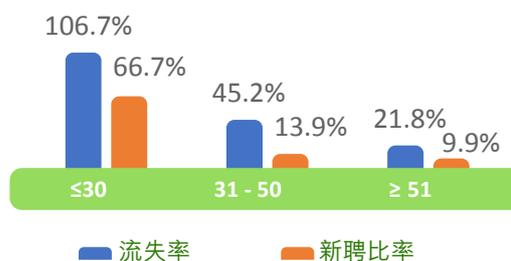
整體流失率及新聘比率分別為 39% 及 16%。下表呈列按性別及年齡劃分的分佈：

按性別劃分的流失率及新聘比率



■ 流失率 ■ 新聘比率

按年齡劃分的流失率及新聘比率



■ 流失率 ■ 新聘比率

平等機會、多元化及反歧視

我們制定了《員工手冊》，當中載列我們關於平等就業機會和多元化的政策。我們一直遵守所有適用於工作申請和員工的平等就業機會相關法規和法律。

在我們的招聘和員工評估過程中，我們根據員工的過往經驗、能力和專業知識來篩選員工。我們的部門主管致力於在整個招聘過程和員工評估中一直遵循這一原則。

年內，我們未發現任何違反有關平等機會、多元化及反歧視的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

福利及待遇

本集團致力為員工提供公平及具競爭力的薪酬及福利待遇。我們在《員工手冊》內訂明員工的薪酬及福利，包括公眾假期、年假、病假、獎金、醫療保險、勞工保險、強積金計劃、休假補償及加班津貼等政策。

為確保所有員工獲得公平及具競爭力的薪酬，本集團每年對薪酬進行審查，並根據外部經濟、員工績效和本集團自身績效進行調整。

年內，我們未發現任何違反有關薪酬和解僱、招聘和晉升、工作時間、休息時間及其他福利和待遇的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

僱員溝通

本集團高度重視與其所有持份者的溝通。我們相信有效的溝通對於建立信任、培養關係和實現我們的目標至關重要。

為確保我們的持份者能夠與我們進行有效的溝通，我們制定了《溝通、參與及諮詢程序》。如該政策所概述，我們承諾以透明和積極響應的方式與員工、供應商、分包商和其他相關方進行溝通。

根據該政策，本集團的管理層代表負責收集反饋意見，並協助管理層回應持份者的詢問。我們還建立了多種溝通渠道，包括電子郵件、熱線、公告欄和定期會議，以促進與持份者的溝通。

勞工準則

作為一家負責任的公司，綜合環保非常重視童工和強制勞工問題。在招聘過程中，我們遵循嚴格的程序，以確保我們不僱傭任何未成年員工或避免強制勞工。

我們的招聘過程包括檢查所有潛在員工的身份證和學歷，我們制定了嚴格的政策，以防止招募童工和避免強制勞工。倘我們發現任何僱傭童工或強制勞工的情況，我們將立即終止合約。

年內，我們未發現任何違反有關防止童工和強制勞工的法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

社區參與

作為綜合廢物管理和解決方案提供商，綜合環保致力於將企業社會責任融入本集團的商業模式，為社會發展作貢獻。我們認為回饋社區及促進可持續發展乃為我們的責任。

本集團積極參與社區活動以履行企業社會責任。為提高員工的環保意識，我們邀請彼等參加世界自然基金會舉辦的二零二三年地球一小時活動。共有 52 名員工及其家屬簽署了支持環境保護的承諾書。

為關愛社區內的青年，尤其是低收入家庭的青年，我們的行政總裁還參加了由香港工業總會(綜合環保乃成員之一)主辦的二零二一年影子領袖師友計劃。該舉措為年輕人提供了深入了解工作場所及提高技能和知識的機會。

本集團亦與其他社會組織合作舉辦社區活動。年內，綜合環保管理與西貢將軍澳婦女會有限公司(SKTKOWA)合作，定期在西貢區購買和收集廢紙，以支持 SKTKOWA 的運作。

附錄

會員資格及獎項

本集團積極參與環保活動及與政府部門和外部環保機構合作，發揮其作為廢物解決方案供應商的角色，促進有效廢物管理及社會的可持續發展。本集團年內獲得的會員資格及獎項名單如下。

會員資格	
機構	會員公司
國家信息銷毀協會 (NAID) AAA 級會員	密件處理服務有限公司
香港廢物管理學會	綜合環保管理有限公司
香港環保廢料再造業總會有限公司	綜合環保管理有限公司
商界環保協會	綜合環保集團有限公司
香港總商會	密件處理服務有限公司
香港工業總會	綜合環保集團有限公司
香港僱主聯合會	綜合環保集團有限公司

獎項及認可		
獎項名稱	發出單位	獲發單位
可持續產品供應商	商界環保協會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構－減廢證書(優秀級別)	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司
香港環境卓越大獎	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司 密件處理服務有限公司
回收再造業－職安健進步企業	職業安全健康局	密件處理服務有限公司
回收再造業－職安健星級企業	職業安全健康局	綠色未來環保新材料有限公司

執照及登記		
執照／登記名稱	發出單位	獲發單位
進口可用作原料的固體廢物國外供貨商註冊登記證書	中華人民共和國國家質量監督檢驗檢疫總局	密件處理服務有限公司
《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》項下的登記廢物產生者	環境保護署	密件處理服務有限公司
商界環保協會低碳約章－路徑一	商界環保協會	綜合環保集團有限公司

適用法律及法規

範疇	法律及法規	章節
環境	<ul style="list-style-type: none"> • 《空氣污染管制條例》 • 《噪音管制條例》 • 《廢物處置條例》 • 《水污染管制條例》 • 《有毒化學品管制條例》 	我們的環境
環境及勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> • 《僱傭條例》 • 《最低工資條例》 • 《強制性公積金計劃條例》 	我們的僱員
職業健康及安全	<ul style="list-style-type: none"> • 《職業安全及健康條例》 • 《工廠及工業經營條例》 • 《僱員補償條例》 	我們的僱員
產品責任	<ul style="list-style-type: none"> • 《個人資料(私隱)條例》 	我們的業務
反貪污	<ul style="list-style-type: none"> • 《防止賄賂條例》 	我們的業務

績效數據概要

	二零二三財政年度	二零二二財政年度
僱員數目 >		
總計	109	136
按地區		
香港	109	136
其他	0	0
按年齡		
30歲及以下	7	11
31歲至50歲	52	73
51歲及以上	50	52
按性別		
男性	84	108
女性	25	28
按職能		
辦公室員工	35	42
工場員工	74	94
按教育		
大學或以上	22	29
中學或以下	87	107
按僱傭類型		
全職	108	135
兼職	1	1
僱員流失率 (%)		
總計	39.0	48.6
按地區		
香港	39.0	48.6
其他	-	-
按年齡		
30歲及以下	106.7	72.0
31歲至50歲	45.2	41.1
51歲及以上	21.8	53.8
按性別		
男性	43.6	38.7
女性	23.1	86.2
新聘僱員比率 (%)		
總計	15.6	37.9
按地區		
香港	15.6	37.9
其他	-	-
按年齡		
30歲及以下	66.7	40.0
31歲至50歲	13.9	31.8
51歲及以上	9.9	46.2
按性別		
男性	16.8	34.2
女性	11.5	51.7
合計僱員培訓時數	282	169
平均培訓時數	2.59	1.24
按性別		
男性	2.09	1.08
女性	4.24	1.88

勞動力

		二零二三財政年度	二零二二財政年度
勞動力	按職能		
	辦公室員工	3.33	2.01
	工場員工	2.23	0.90
	受訓僱員百分比 (%)	79.8	70.6
	按性別		
	男性	77.4	70.4
	女性	88.0	71.4
	按職能		
	辦公室員工	74.3	76.2
	工場員工	82.4	68.1
健康與安全	因工傷損失的工作日數	279	157
	工作相關的意外事故	4	1
	工作相關的意外事故比率 (%)	3.7	0.7
	工作相關的死亡事故	0	0
	安全培訓平均時數	2.2	1.7
	安全培訓總人次	390	293
環境 [^]	資源消耗		
	總能源消耗(千兆焦耳)	17,277.28	20,392.97
	電力(千瓦時)	3,148,774.00	3,787,775.00
	汽油(公升)	303.48	2,532.01
	柴油(公升)	154,635.00	176,323.56
	生物燃料(公升)	11,621.99	10,183.45
	能源密度(千兆焦耳/平方米) [#]	0.56	0.66
	用水(噸)	5,550.37	8,930.00
	用水密度(噸/平方米) [#]	0.18	0.29
	空氣污染物排放		
	硫氧化物(千克)	2.67	3.03
	氮氧化物(千克)	2,507.44	2,462.47
	懸浮顆粒(千克)	205.01	200.95
	溫室氣體排放		
	總排放量(噸二氧化碳當量)	1,667.83	1,900.41
	範圍1(噸二氧化碳當量)	439.81	498.94
	範圍2(噸二氧化碳當量)	1,228.02	1,401.47
	溫室氣體排放密度(噸二氧化碳當量/平方米) [#]	0.05	0.06
	廢物產生		
	有害廢物(千克)*	714.51	532.02
	有害廢物密度(千克/平方米) [#]	0.023	0.017
	無害廢物(噸)	11,563.79	12,492.78
無害廢物(噸/平方米) [#]	0.37	0.40	
廢水(噸)	1.68	2.49	
包裝物料			
捆綁線圈(噸)	23.08	23.12	
帆布袋(個)	6,120.00	5,760.00	
塑料袋(個)	1,821.00	2,863.00	
社區	捐款(港元)	0	0

> 數據收集範圍包括綜合環保集團及綠色未來。

[^] 報告中所披露的環境關鍵績效指標參照香港聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算。

[#] 本集團以其位於將軍澳大廈的總部總建築面積而非收入作為密度計算基準，乃考慮到：

- (1) 我們決定環境、社會及管治報告範圍的初衷為涵蓋將軍澳大廈的所有活動；及
- (2) 避免因本集團收入波動可能導致密度同比出現異常的結果。

* 有害廢物數據因單位換算已更新。

內容索引

層面	關鍵績效指標	章節／備註
A. 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境管理 指標和目標 管理廢物及污水
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	空氣污染物 績效數據概要
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	指標和目標 績效數據概要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	管理廢物及污水 績效數據概要
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	管理廢物及污水 績效數據概要
關鍵績效指標 A1.5	描述設定的排放目標及為實現相關目標所採取的方法。	環境管理 指標和目標
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法以及所設定的減排目標及為實現相關目標所採取的方法。	環境管理 管理廢物及污水
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境管理 指標和目標 提高能源效率 節約水資源 減少包裝材料
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	指標和目標 績效數據概要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	節約水資源 績效數據概要
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為實現相關目標所採取的步驟。	環境管理 指標和目標 提高能源效率
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題、所訂立用水效益目標及為實現相關目標所採取的步驟。	環境管理 節約水資源
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	減少包裝材料 績效數據概要

層面	關鍵績效指標	章節／備註
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境管理
層面 A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候變化
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化
B. 社會		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的僱員
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	人才管理 績效數據概要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	人才管理 績效數據概要
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業安全與健康
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括報告年度)每年因工作關係而死亡的人數及比率。	職業安全與健康
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	績效數據概要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施以及相關執行及監察方法。	職業安全與健康

層面	關鍵績效指標	章節／備註
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	績效數據概要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	績效數據概要
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的僱員
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理

層面	關鍵績效指標	章節／備註
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	資訊安全 質量管理 客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	質量管理
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	本集團的經營不涉及知識產權。
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	質量管理
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資訊安全
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區參與
關鍵績效指標 B8.1	專注社區貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區參與
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區參與 績效數據概要



TWS

**Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited**
綜合環保集團有限公司