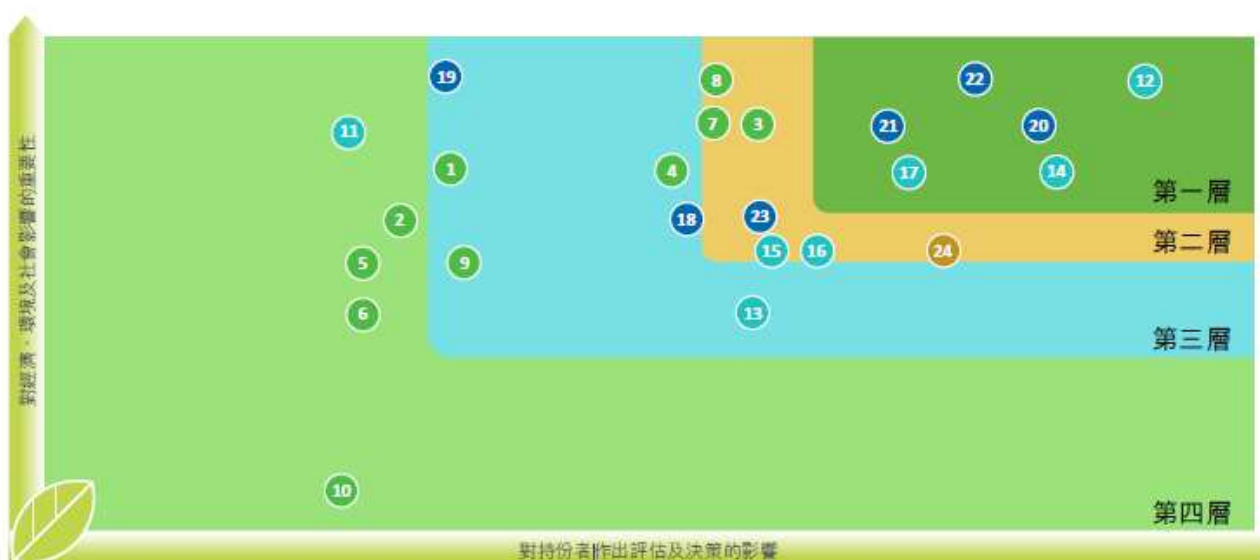


## 重要性評估

為更好地識別對環境、社會及經濟有重大影響的議題，我們於年內進行了一項重要性評估。該項評估乃由獨立第三方採用涵蓋識別、優先排序、驗證及審查四個步驟的方法作出。我們邀請了本集團管理層、員工、供應商／承包商、投資者、客戶及非政府組織等內外部持份者分享其對不同環境、社會及管治議題的看法。



下列重要性矩陣列示該項重要性評估的結果。位於第一層的議題已獲認定為本集團的重大議題。環境、社會及管治工作組定期審核並確認該等重大議題。



第一層 (重要議題)	第二層	第三層	第四層
<ul style="list-style-type: none"> <li>12 職業健康與安全</li> <li>14 僱員溝通</li> <li>17 僱員福利</li> <li>20 客戶私隱保障</li> <li>21 客戶滿意度</li> <li>22 反貪污</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 廢物管理</li> <li>7 企業業務產生的環境效益</li> <li>8 環境合規</li> <li>15 童工／強制勞動預防措施</li> <li>16 多元化及平等機會</li> <li>23 綠色採購</li> <li>24 社區參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 廢氣排放</li> <li>4 能源管理</li> <li>9 使用清潔能源</li> <li>13 僱員培訓及晉升</li> <li>18 供應鏈管理</li> <li>19 產品及服務質量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 溫室氣體排放及氣候變化</li> <li>5 水資源管理</li> <li>6 包裝物料使用</li> <li>10 生物多樣性及土地利用</li> <li>11 人才管理</li> </ul>
● 環境議題	● 僱員議題	● 營運議題	● 社區議題