

持份者聯繫

持份者的意見對本集團的可持續發展及策略至關重要。該等意見使我們能評估及優先考慮我們業務運營所有領域的實際及潛在風險以及機遇。因此，我們定期透過各種參與平台及渠道與持份者聯繫，了解彼等的需求及關注點，載列如下。

持份者	聯繫方式	主要關注領域
僱員	<ul style="list-style-type: none">定期會議通告板申訴制度僱員活動	<ul style="list-style-type: none">福利培訓及發展職業安全與健康明確的晉升路徑
客戶	<ul style="list-style-type: none">定期會議客戶滿意度調查投訴處理機制	<ul style="list-style-type: none">產品質素售後服務有效溝通客戶私隱保障
供應商及外判商	<ul style="list-style-type: none">定期會議定期評估	<ul style="list-style-type: none">供應鏈管理
政府	<ul style="list-style-type: none">會議	<ul style="list-style-type: none">環境合規環保政策發展
社區	<ul style="list-style-type: none">聯繫非政府組織公開諮詢	<ul style="list-style-type: none">業務產生的環境效益廢物管理
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">年度及中期報告環境、社會及管治報告新聞發佈年度會議公司網站	<ul style="list-style-type: none">財務表現環境、社會及管治績效企業管治業務發展更新