



IWS

Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited

綜合環保集團有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

Stock code 股份代號 : 923



2021

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND 環境、社會及
GOVERNANCE REPORT 管治報告



成為大中華區內最大型的綜合廢物解決方案供應商之一，提供最優質的服務及產品

關於本報告 2

關於綜合環保 3

二零二一財政年度環境範疇摘要 4

行政總裁的話 5

我們致力對香港、中國內地及全球的環境作出貢獻

環境、社會及管治的管理策略 6

我們的環境 10

我們的業務 17

我們的僱員 22

我們的社區 28

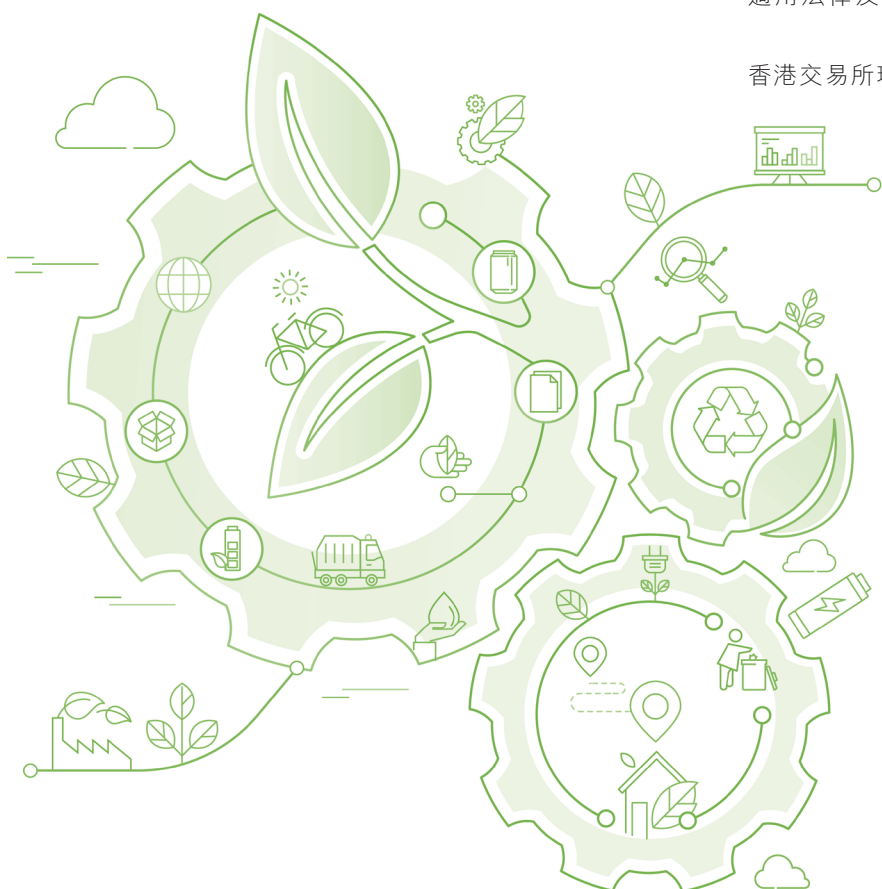
績效數據概要 29

適用法律及法規 31

香港交易所環境、社會及管治內容索引 32

閣下提出的意見及想法將有助我們不斷進步和提升表現。下列為我們的聯絡方法：

香港
新界
將軍澳工業村
駿昌街8號
綜合環保大樓
電郵：info@iwsgh.com





關於本報告

此為綜合環保集團有限公司(「本公司」連同其附屬公司,「本集團」或「綜合環保」)第五份年度環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告。本報告審視綜合環保在環境及社會方面的管理方針及表現,並應與綜合環保的二零二一年年報一併閱讀。本公司已符合上市規則附錄14所載的企業管治報告之守則條文。有關企業管治報告,請參閱二零二一年年報第34頁至52頁。

本報告目的為加強持份者對本集團有關環境、社會及管治的政策及表現的了解,並呈列持續針對社區與環境的可持續發展措施。我們希望透過本報告讓持份者參與釐定可持續發展方針及相關行動。

本環境、社會及管治報告的內容乃基於重要性、量化、平衡及一致性之匯報原則。本報告之資料乃為解釋按年變動而作出分析,並按可作一致性比較之方式呈列。本公司董事會確認已審閱及審批此報告,且據董事會所知,此報告回應所識別之重要事項及中肯地呈列本公司的環境、社會及管治管理策略及表現。

報告框架

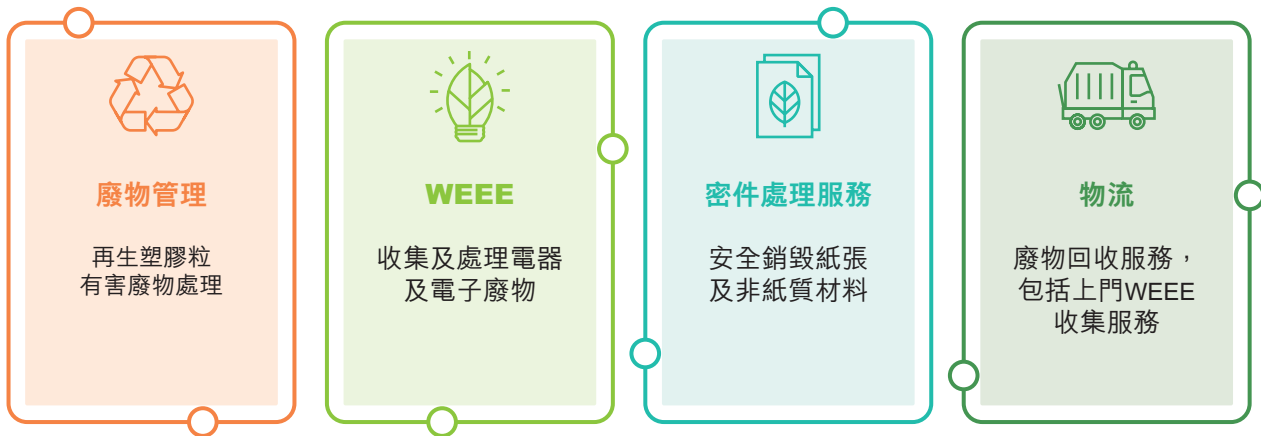
本報告乃按照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板證券上市規則附錄27所載的《環境、社會及管治報告指引》及根據本公司的營運狀況編製。

報告範圍

本報告涵蓋本公司及其附屬公司,當中包括綜合環保管理有限公司(「綜合環保管理」)、密件處理服務有限公司(「密件處理服務」)、綜合環保科技有限公司(「綜合環保科技」)、綜合環保物流有限公司(「物流」)及綜合環保管理(亞洲)有限公司。綠色未來環保新材料有限公司(「綠色未來」)(綜合環保於其中擁有49%權益之合營項目公司)已加入至本報告年度涵蓋之範圍。本報告的數據及資料覆蓋二零二零年四月一日至二零二一年三月三十一日期間(「二零二一財政年度」)。

關於綜合環保

綜合環保於一九六八年創立，是香港的首要綜合廢物解決方案供應商，為廣大公私營客戶提供廢物管理（包括廢物收集、處理及回收）服務。



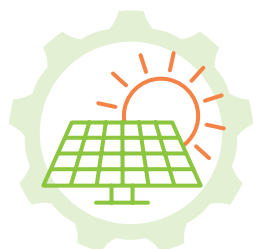
我們的廢物管理服務包括廢紙、塑膠及金屬處理、銷售來自密件處理服務所回收的硬板紙及辦公室紙張以及廢膠回收。綠色未來，一間生產再生工程塑膠顆粒的合營公司，近期已開始提供膠粒廢物的OEM回收解決方案。密件處理服務業務幫助客戶管理密件，以維持數據隱私及解決對資料安全的顧慮。

本集團擁有廣泛的收集網絡，其物流車隊藉此為其廢物管理、密件處理服務及廢棄電器及電子產品（「WEEE」）處理業務提供廢物收集服務。

此外，我們於二零二零年一月投資聯營公司Dugong IWS HAZ Limited於中國內地的有害廢物處理業務。有關業務包括於江蘇省及河南省的兩個有害廢物處理項目。



二零二一財政年度環境範疇摘要



可再生能源
產生
253,764千瓦時
54% ↑ 同比



部署電動車
估計節省
5.48噸二氧化碳當量
溫室氣體排放



綠色未來
廢水減少
10,400公升

年內，我們的回收紙、密件處理服務、再生LDPE塑膠粒及再生工程塑膠粒業務回收了13,480噸紙張及4,377噸塑膠，相當於：



保護
22.9萬棵
成齡樹*



節省
2.8萬噸
燃油



節省
134,093立方米
堆填空間



節省
36.2萬噸
食水*



節省
8,100萬千瓦時
電力



產生
1.1萬噸
回收紙張*

* 僅基於紙張回收績效計算。



行政總裁的話

各位尊貴的持份者：

本人欣然呈列綜合環保截至二零二一年三月三十一日止財政年度的環境、社會及管治報告。

儘管全球經濟自2019冠狀病毒病疫情中復甦的速度緩慢，本集團仍能維持穩定經營。我們不遺餘力管理營運及環境、社會及管治相關的風險及機遇。為響應全球採取行動實現碳中和的號召，本集團肩負其身為廢物處理解決方案供應商的企業責任，繼續致力對循環經濟作出長期貢獻。有關行動包括擴大對中國內地有害廢物處理設施的投資，以及針對本地塑膠廢物回收制定解決方案。

為對環境產生積極影響，我們年內進行能源審核，探索減少能耗的解決方案。本集團繼續於其經營中身體力行支持綠色做法，包括使用更多電動車及電動叉車、採用LED照明，以及推廣廢物回收及節能。我們的合營公司綠色未來已於年內透過開展減排計劃，實現廢水減排目標。我們亦參與節能運動並進行能源審核以探索能源減排的機遇。此將為未來項目鋪平道路，進一步促進與環境相關的可持續發展目標。

維持客戶的滿意度對長期業務增長而言至關重要。我們的密件處理服務(「CMDs」)業務繼續憑藉我們的專業知識及嚴格的管理方針提供優質服務。我們透過持續的內部培訓及外部客戶審計，全面維持我們解決資訊安全風險的能力。本集團的能力獲客戶認可，平均客戶滿意度率超出我們的目標。

營運安全影響員工的福祉及客戶的滿意度，一直為重中之重。除確保於我們所有的營運中遵守相關法律及法規外，我們於減輕危害及預防事故方面採納嚴格的管理方針。再加之定期安全培訓，我們致力建立一個健康及安全的工作環境。

本集團努力履行提供優質廢物管理解決方案的使命，冀望成為推動環保及促進循環經濟的主要參與者之一，而來自我們持份者的支持對我們的成就及成功至關重要。本人謹代表董事會藉此機會感謝我們的員工、客戶、業務夥伴、非政府組織及政府於年內的友好支持。

承董事會命

行政總裁

林景生

香港，二零二一年八月二日



環境、社會及管治的管理策略

本集團已制定全面方針以管理環境、社會及管治有關事宜。相關部門負責人就此相互合作並向董事會匯報，而董事會將審閱整體策略。制定管理方針旨在確保在日常營運及業務決策中會考慮環境及社會層面。

持份者參與

本集團十分重視持份者對環境、社會及管治事宜的反饋及建議。我們與來自不同領域及背景的內部及外間持份者（包括僱員、客戶、投資者、非政府組織、供應商及分包商）持續保持密切溝通。我們透過多個溝通平台及渠道與彼等定期聯繫。下表概述我們的持份者聯繫方式及有關主要議題。

持份者	聯繫方式	有關主要議題
僱員	定期會議 通告板 申訴制度 僱員活動	福利 培訓及發展 職業安全及健康
客戶	定期會議 客戶滿意度調查 投訴處理機制	產品質素 客戶私隱保障
供應商及分包商	定期會議 定期評估	供應鏈管理
政府	會議	環境合規 環保政策發展
社區	聯繫非政府組織 公開諮詢	自業務產生的環境效益 廢物管理
股東及投資者	年度及中期報告 環境、社會及管治報告 新聞發佈 年度會議 公司網站	財務表現 環境、社會及管治績效 企業管治



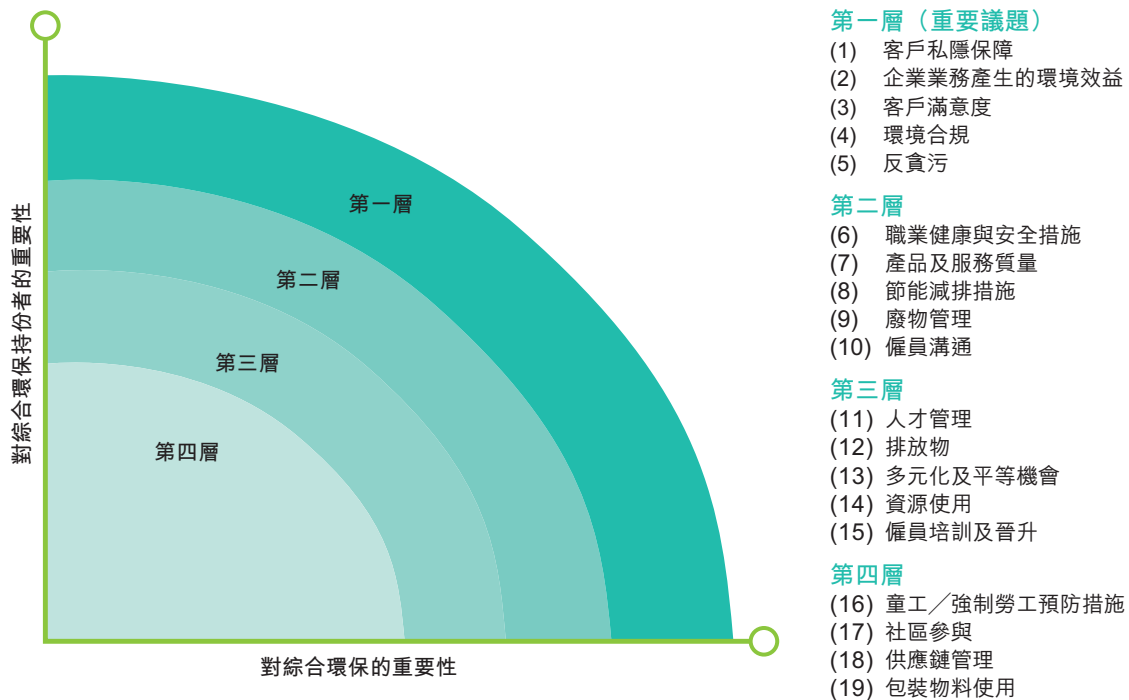
環境、社會及管治的管理策略

重要性評估

進行重要性評估乃為識別對本集團而言屬相關及重大的環境、社會及管治議題，了解持份者在環境、社會及管治方面的關注事項。有關結果乃基於透過網上調查及電話訪問從持份者收集的意見及回饋並參照全球報告倡議組織(GRI)指引而得出。我們識別、制定優次、驗證並審視潛在的重要層面，從而評估有關事宜對內部及外界持份者以及對旗下業務的重要性。於本年度，管理層審視不同層面的重要性並確認五大重要議題為：

- 1) 客戶私隱保障；
- 2) 企業業務產生的環境效益；
- 3) 客戶滿意度；
- 4) 環境合規；
- 5) 反貪污

其他重要層面包括職業健康與安全、產品和服務質量、節省能源、廢物管理及僱員溝通。本集團透過與持份者持續聯繫以調整其環境、社會及管治策略、政策及措施，致力解決有關風險，並反映於環境、社會及管治報告中。





環境、社會及管治的管理策略

與可持續發展目標保持一致

本集團遵循聯合國的可持續發展目標的建議，相信我們有責任為解決全球挑戰作出貢獻。下表載列我們為達致部分可持續發展目標所推行的舉措。我們致力於利用本身的專業訣竅，採取進一步的措施實現可持續發展。

可持續發展目標	具體目標	我們的措施
目標6 – 清潔飲水和衛生設施 	- 目標6.3 – 減少污染 - 目標6.4 – 提升用水效益	綠色未來的年度污水減排為10,400公升，每月平均減排量為867公升，符合每月減排800公升的減排目標。
目標7 – 經濟適用的清潔能源 	目標7.3 – 提升全球能源效益	- 參與中電高峰用電管理計劃，高峰期減少耗電。 - 對綜合環保大樓進行能源審計以覓得節能機遇。 - 備有兩輛電動車用於商務出行，其估計減少耗油量2,061.62公升及範圍1溫室氣體排放量5.48噸二氧化碳當量。 - 年內，綜合環保大樓安裝的649塊太陽能電池板發電量為253,764千瓦時。
目標12 – 負責任消費和生產 	- 目標12.4 – 實現化學品及所有廢物在整個存在週期的無害環境管理 - 目標12.5 – 減少廢物產生	- 環境運動委員會頒佈的香港綠色機構 – 減廢證書(基礎級別)。 - 放置塑料瓶回收箱，便於簡易、負責任處理塑料瓶廢物回收。
目標13 – 採取緊急行動以打擊氣候變化及其影響 	- 目標13.1 – 加強應對及適應氣候有關災難及天災的能力 - 目標13.3 – 提升能力以增強氣候變化的減緩、適應和減少影響方面的宣傳	- 維持在惡劣或極端天氣情況(包括熱帶氣旋)下的特殊工作安排及預防措施。 - 為運營公司車輛制定特別規程，以防發生事故或損壞。



環境、社會及管治的管理策略

會員資格及獎項

本集團一直積極參與環保活動及與政府部門及外部環保機構合作，發揮其作為廢物解決方案供應商的角色，促進有效廢物管理及社會的可持續發展。

本集團年內獲得的會員資格及獎項名單如下。

會員資格	
機構	會員公司
香港廢物管理學會	綜合環保管理有限公司
香港環保廢料再造業總會有限公司	綜合環保管理有限公司
商界環保協會	綜合環保集團有限公司
香港總商會	密件處理服務有限公司
香港工業總會	綜合環保集團有限公司
香港僱主聯合會	綜合環保集團有限公司

獎項及認可		
獎項名稱	發出單位	獲發單位
可持續產品供應商	商界環保協會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構 - 減廢證書 (基礎級別)	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司

執照及登記		
執照／登記名稱	發出單位	獲發單位
「廢置食用油」收集商	環境保護署	綜合環保管理有限公司
國家信息銷毀協會對現場及 廠房的去磁及銷毀業務認證	國家信息銷毀協會	密件處理服務有限公司
進口可用作原料的固體廢物 國外供貨商註冊登記證書	中華人民共和國國家質量監督檢驗 檢疫總局	密件處理服務有限公司
《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》 項下的登記廢物產生者	環境保護署	密件處理服務有限公司



我們的環境



我們致力於透過提供優質的回收產品和廢物管理服務，提供可持續的廢物管理解決方案，同時承擔我們的環境保護工作。

環境管理

本集團通過堅持實施ISO 14001:2015認證的環境管理體系，從而減少對環境的影響。根據環境管理體系的規定，本集團須致力持續改善，以符合有關環保的相關立法及法定要求，並盡可能符合最高行業標準。我們正在採取一切可行的解決方案，努力減少廢物的產生及污染，並管理能源及資源的有效利用。此外，環境風險根據其對環境的影響及嚴重程度進行識別及評估，並實施相關控制程序及措施以管理該等風險。

本集團通過向員工宣傳環境、社會及管治報告策略意識，宣傳回收利用對本公司及社會的經濟效益及積極影響，鼓勵廢物回收利用。由於我們的努力，本集團在回收方面的營運表現有所提升。

為推進環境可持續發展工作，本集團實施以下環境管理目標。展望未來，我們將繼續完善我們的環境管理方法，並加強我們對各項環保行動的參與度。

二零二一財政年度目標	行動	成果
綜合環保集團		
參與4項以上的會員行動	參與6項會員行動	已達成
參與2項以上的環保行動	- 參與中電高峰用電管理 - 進行能源審核	已達成
綠色未來		
節水行動	- 完成水塔與生產線連接 - 水循環系統投入使用	已達成
工業廢水減排計劃	- 採用真空下水道系統收集廢水，由專業單位處理廢水 - 每月廢水減排目標達到800公升	已達成



排放監控

本集團的廢氣排放主要包括物流車隊產生的流動排放，於年內分別產生3.21千克硫氧化物、3,205.08千克氮氧化物及261.18千克懸浮顆粒。廢物收集服務由我們的物流車隊提供。

為減少不必要的排放，本集團已就妥善管理和保養車隊制定嚴格的指引。例如，本公司車輛的駕駛員必須使用法律允許的燃料，包括無鉛燃料和低硫燃料。他們還應該採用最短路線到達目的地並停車熄匙。就車輛檢查及保養而言，僅應委聘經本集團認可的供應商，以確保引擎的效率。另一方面，我們已裝備電動叉車，從而消除燃料動力叉車的排放物。

除管理車輛使用外，本集團亦確保其設施產生的廢氣在排放前進行收集和處理，以改善空氣質量。於綠色未來，本集團的再生工程塑膠粒合營公司項目在造粒過程會產生少量氮氧化物和懸浮顆粒。我們在膠粒生產線的加熱裝置上加裝吸氣口，將生產線排出的廢氣導入噴霧塔，降低廢氣中的污染物水平。

綠色通勤

本集團深知，公司車輛為其溫室氣體排放（包括氮氧化物、硫氧化物及顆粒物）的最大來源之一。因此，傳統燃料汽車正逐漸被電動汽車取代，以消除排放。於二零二零財政年度試行採用一輛電動汽車後，二零二一財政年度增購一輛電動汽車，用於管理層的商務通勤。該舉措估計將減少2,061.62公升汽油消耗及5.48噸二氧化碳當量的範圍1溫室氣體排放。展望未來，本集團將繼續尋求機會提高其車隊的能源效率，並盡可能減少排放。

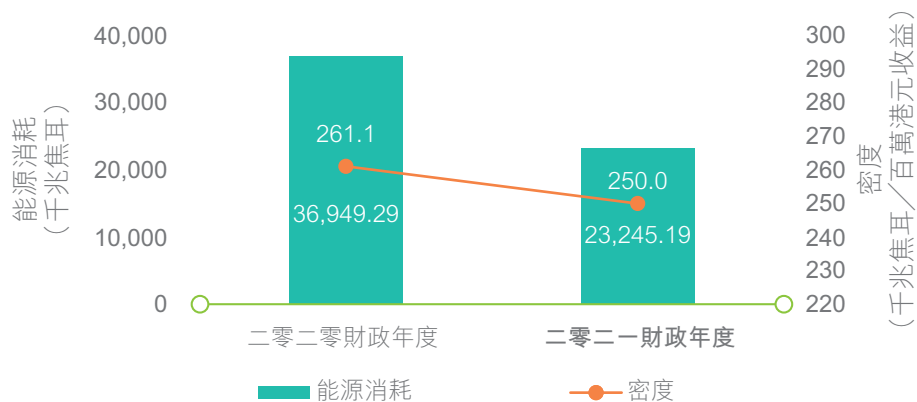


我們的環境

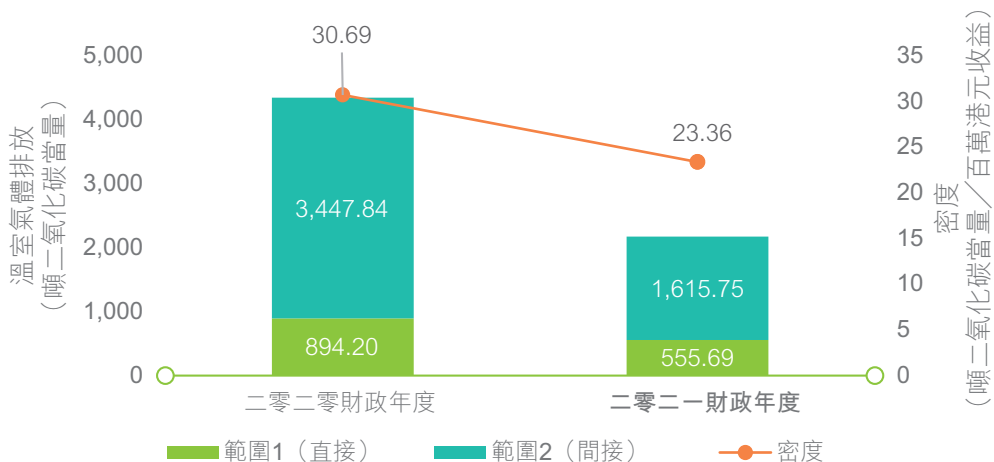
能源及溫室氣體排放管理

本集團使用的主要能源包括叉車的柴油、本集團車輛和物流業務的汽油和柴油以及購買的電力。年內，我們的能源消耗總量錄得23,245.19千兆焦耳(6,456,997.22千瓦時)。能源消耗及排放減少是由於關閉回收紙張業務，減少了機器及車輛的使用。能源密度於二零二一年錄得250.0千兆焦耳(69,444.44千瓦時)／百萬港元收益¹。

能源消耗及密度



溫室氣體排放及密度



¹ 用於計算密度的收益包括綜合環保的收益和綠色未來的未經審核收益。

我們的環境

本集團的溫室氣體 (GHG) 排放量包括叉車和車輛燃燒燃料產生的直接 (範圍1) 排放量，以及購買電力產生的間接 (範圍2) 排放量。年內，本集團的溫室氣體總排放量為2,171.44噸二氧化碳當量 (tCO₂e)，其中範圍1和範圍2的排放量分別為555.69噸二氧化碳當量和1,615.75噸二氧化碳當量。排放密度為23.36噸二氧化碳當量／每百萬港元收益²。

本集團不斷努力在其業務營運的多個層面探索更多環保及可持續舉措。自從我們的設備採取節能措施及技術以培養員工實踐綠色辦公以來，我們不斷致力從更廣泛及更深層次方面優化節能效益。以下為我們採取綠色營運的措施。

可再生能源

太陽能電池板和風力發電機產生可再生能源，所產生的電力為253,764.00千瓦時，佔耗電總量的5.5%。

能源優化

通過智能溫度調節裝置和隔熱技術，保持最佳的生產條件。

安裝LED燈或熒光燈以達到更大的能源效益。

參與節能計劃

我們邀請中電對綜合環保大樓進行能源審計，通過分析及審閱耗電趨勢以及評估大樓的內部環境尋找節能機會。根據發現及建議，我們將在日後探索節能計劃以提高能源效益。

我們在高峰時段通過減少電力消耗參與中電高峰用電管理計劃，在內部宣傳節能常規。



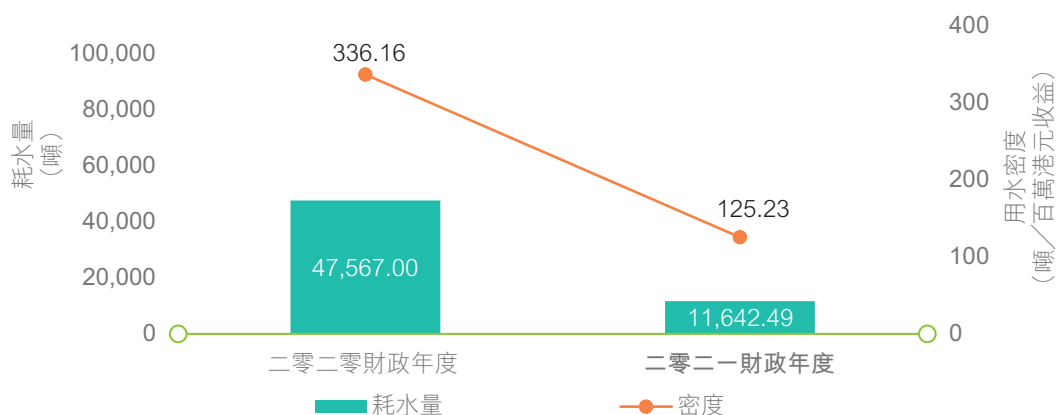
² 用於計算密度的收益包括綜合環保的收益和綠色未來的未經審核收益。



我們的環境

水資源管理

耗水量及用水密度



本集團的耗水量主要用於營運過程中的冷卻及清潔。年內，本集團的總耗水量約為11,642.49噸。用水密度約為125.23噸／每百萬港元收益³。本集團並無任何有關求取適用水源的問題。

本集團致力採取多項節水措施，包括採用閉路循環水回收系統，將冷卻的水循環再用。此系統大幅減少冷卻過程中的淡水消耗及污水產生。此外，我們通過在水龍頭及灑水器安裝節流器，在日常營運中節約用水。

包裝材料管理

本集團的密件處理服務、廢物管理及回收塑膠粒業務均會消耗包裝材料。我們致力於在不影響產品質量的情況下盡量減少包裝材料的使用。為了減少使用包裝材料，我們採取了綠色採購及負責任的包裝材料管理措施。例如，本集團採購有塑料塗層的耐用帆布袋。塑膠袋乃盡量重用，並在無法重用時循環再造成塑膠原料。

此外，本集團鼓勵客戶回收紙箱、木板、標示等可回收材料。我們避免過度使用塑膠袋和包裝物料。並採用更為耐用的塑膠卡板以代替木製卡板。

包裝材料	二零二零財政年度	二零二一財政年度	變動(%)
捆綁線圈(噸)	92.36	23.09	-75%
帆布袋(個)	5,667.00	5,972.00	5%
塑膠袋(個)	9,204.00	5,375.00	-42%

³ 用於計算密度的收益包括綜合環保的收益和綠色未來的未經審核收益。

廢物管理

本集團的業務營運產生的無害廢物包括辦公室產生的紙張和食品廢物，而有害廢物包括廢油及化學廢物。我們制定了嚴格的程序來管理業務營運中產生的廢物處理。於處理任何化學廢物前，我們必須獲得環保部門的相關許可。在處理有害廢物方面，本集團制定了有害化學品指引，以規管與有害化學品相關的採購、儲存、使用、處置和緊急處理程序。

所有無害廢物均須貼有明確的標示，並按不同的廢物類別分別存放。我們每月制備環境檢查核對清單，並至少保存七年以分析廢物產生模式，達致減廢目標。

為了表彰在減少和避免產生廢物方面所作的努力，我們榮獲由環境運動委員會頒發的香港綠色機構 — 減廢證書（基礎級別）。

本集團確保日常業務營運中產生的污水完全遵照《廢物處置條例》進行收集和處理。污水會被轉移至內部污水處理廠，以去除懸浮物。年內，排放的污水總量約為10噸。綠色未來的設施在減少污水方面，全年污水減少至10,400公升，月均減排量錄得867公升，成功達成每月減排800公升的目標。



年內，本集團業務營運產生413.60公升有害廢物及14,773.30噸無害廢物。廢物產生量的整體減少乃直接由於紙張回收業務關停所致。

廢物產生量	二零二零財政年度	二零二一財政年度	變動(%)
有害廢物(公升) ⁴	2,020.00	413.60	-80%
無害廢物(噸)	63,230.72	14,773.30	-77%

⁴ 有害廢棄物來源主要為柴油鏟車及機器產生的廢油，故以公升為數據收集單位。



我們的環境

環境噪音控制

我們的營運設備包括抽氣扇、碎紙機、自動打包機和叉車等，會產生一定程度的噪音。為減少環境噪音污染對他人造成的影響，本集團部署噪音較小的設備，並盡量避免於噪音管控時段運作。此外，我們還向於嘈雜環境工作的員工提供適當的個人防護裝備及工作指引。主管人員會進行例行檢查，以確保有效執行噪音控制協議。例如，他們須確保所有設備的定期維護得到妥善執行，並記錄存檔。年內，我們進行了一次噪音評價以評估本集團的噪音控制策略。

綠色辦公常規

本集團在節省能源、水、紙張、包裝材料和辦公用品各方面積極實施綠色辦公政策。例如，我們鼓勵同事在不使用電器時切斷電源，將空調溫度設定在25.5度，並盡量回收廢紙、塑膠、電池和其他電子廢物。尤其是，我們放置了塑膠瓶收集箱，方便同事們回收塑膠瓶垃圾，從而促進廢物循環，減輕堆填負擔。為了改善室內空氣質量，我們施行無煙政策，並鼓勵在辦公室內栽種植物。



環境應急準備

為了應對近年來出現的氣候變化風險帶來的不利影響，本集團已制定於包括熱帶氣旋在內的惡劣或極端天氣條件下的特殊工作安排和預防措施。我們還制定了公司車輛運營的特別預案，以防止事故或損失的發生。展望未來，本集團將繼續審閱我們的策略，以更好地預測和處理氣候風險引起的潛在問題。

除極端天氣及相關氣候風險外，火災、爆炸和嚴重化學品洩漏等事故也可能會為我們的營運帶來重大環境風險。為此，本集團嚴格遵循《緊急準備及應變程序》，以處理各種潛在的緊急情況，並明確不同部門及個人在執行各種危險預防及整改措施的責任，確保將突發事件所引起的不利環境影響降至最低並有所緩解。

我們的業務

綜合環保承諾實現並保持卓越營運，以確保客戶滿意度並與業務夥伴建立信任。我們通過聆聽回饋及回應客戶需求來保障我們的產品及服務質量。我們穩步改進營運，以確保客戶私隱、產品及服務質量以及商業道德。

我們的業務以服務為導向，客戶以企業為主。重要性評估表明，保護客戶私隱是最為重要的議題。我們的營運並不涉及廣告、標籤及產品安全問題，因此不會對我們的營運產生重大影響。年內，並無有關違反產品責任的法律及法規而呈報的事故。

資訊安全

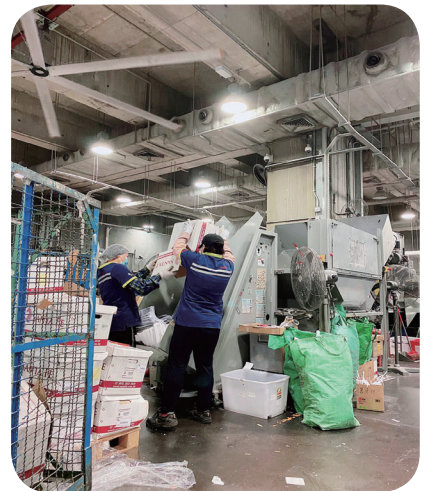
管理風險

密件處理服務為我們其中一項主要業務。我們的服務承諾是以安全及專業的方式，處理客戶送交的所有材料。為實現這一承諾，在銷毀機密材料方面，我們的日常營運與國際標準及行業最佳實踐保持一致。本集團為香港唯一一間獲得國家信息銷毀協會（「NAID」）認證為AAA級工廠營運（包括紙張及非紙張銷毀服務）的服務供應商。

密件處理服務的業務亦獲得ISO 27001:2013資訊安全管理體系認證。我們已根據ISO 27001:2013的要求檢討及評估管理體系，而目前的風險水平維持不變。

年內，我們已通過銀行、保險、存儲管理公司等客戶對我們資訊安全管理體系進行的12項審核。我們將通過持續加強管理方針，努力達到我們的承諾及客戶的期望。

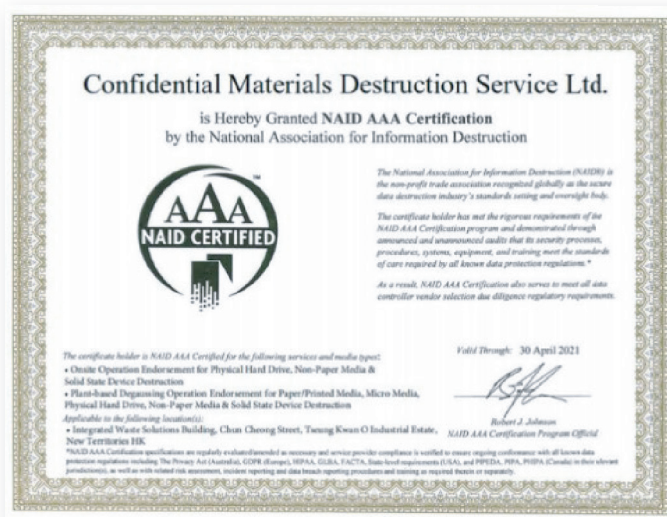
年內，我們為管理人員籌辦培訓課程，講解資訊安全措施以及有關特定材料（包括磁體儲存設備及非紙質材料）的控制慣例及要求，以提高他們管理資訊安全風險的能力。我們亦指導普通員工加強處理資訊安全及相關政策的知識和技能。於二零二一年一月，我們對密件處理服務工場的僱員進行內部培訓，以加強他們對保密重要性的認識。





我們的業務

為了保護本集團、其員工及客戶的資料及私隱，我們的內部保密政策嚴禁未經授權向任何第三方披露任何個人資料、客戶資料、業務狀況等。倘發現違規行為，我們將立即採取起訴或紀律行動。年內並無有關侵犯私隱及資料外泄的報告。

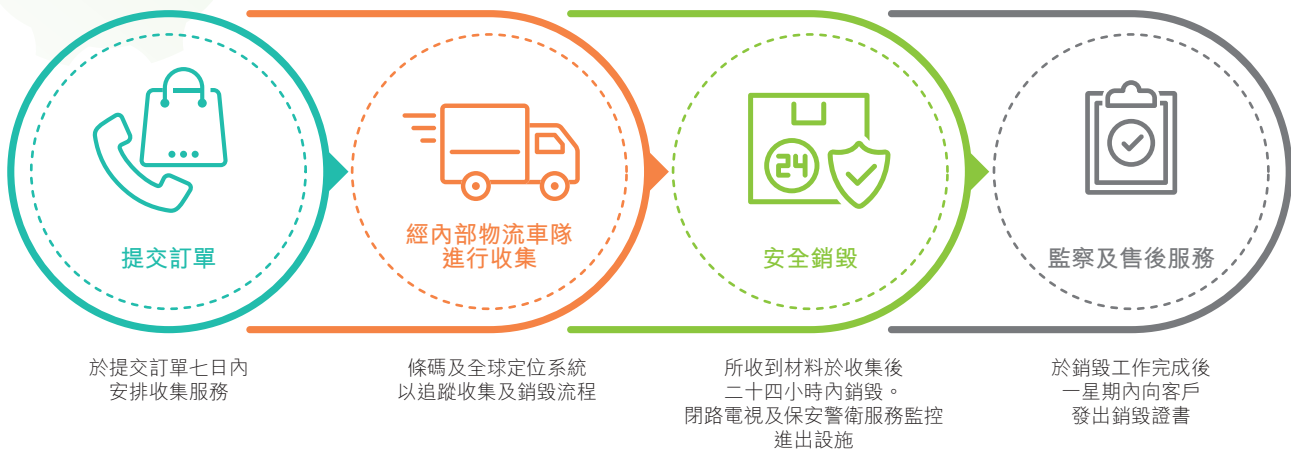


安全物料銷毀流程

本集團致力於提供可靠及安全的機密材料銷毀服務。我們已開發可幫助保障信息機密性的系統，容許所有訂單在一個受到密切監察的系統內得到追蹤及銷毀。

所有機密文件在收集、運輸及銷毀的過程中均可追蹤。我們的內部物流團隊擁有備有全球定位系統的可上鎖車輛。我們於監察室幫助客戶監察銷毀過程。銷毀過程完成後，我們會在一周內向客戶發出銷毀證書、條碼收集及照片報告。

我們的業務



質量管理

本集團致力提供最優質的產品及服務，並遵守相關準則、法律及法規。我們獲得ISO 9001:2015質量管理體系認證。

我們通過四個步驟確保有效經營，並持續完善管理系統，覆蓋採購、生產、產品質量控制、存儲及交付等全部生產過程。首先，我們評估客戶期望及質量相關風險，確保將客戶的要求考慮在內。其次，我們對所採購的物料及成品進行測試及檢查及／或實驗室測試，以保證物料質量。每批產品均會進行抽檢，以監控物料質量。我們遵循一套指引及程序，以確保所有產品均可予追蹤，及在交付前進行檢測及標示。不合格產品在回收、改造或棄置前先進行分類及記錄。

為確保本集團的管理方針充足有效，本集團至少每年一次基於ISO 9001:2015進行內部審核。除其本身的合資格人員外，獨立外間專業人士亦參與有關過程。如發現任何不合規情況，將重新評估風險，並在必要時修訂管理系統。





我們的業務



我們通過進行審核、數據分析及客戶回饋來評估我們的質量管理體系和程序。我們有足夠的培訓計劃，並設有檢驗標準、溝通機制，以改進及優化產品質量。我們亦確保有關系統符合相關法律及法規。倘我們的產品有任何缺陷，我們會尋求解決方案以盡量減少不合格產品的比例和投訴數量。年內，並無因健康和安全管理理由回收產品而呈報的個案。



客戶滿意度

本集團一直認真考慮客戶的意見和回饋，致力提供超越客戶期望的優良服務。我們每年會進行一次消費者滿意度調查。年內，我們在密件處理服務及綠色未來的再生工程塑膠粒生產方面的平均客戶滿意率分別取得了81%及95%的平均分數，超過80%的目標。

我們定期與客戶會面，以保持順暢的合作關係並了解他們的需求。我們亦建立了投訴機制以處理投訴，並就服務及產品的任何問題與客戶溝通。負責部門對投訴進行記錄及調查，並提出及實施整改措施。

年內，我們接獲0宗有關密件處理服務的投訴及4宗有關再生塑膠粒的投訴。所有投訴均按整改程序機制解決。我們將不斷改進我們的營運及管理方針，以繼續提供超越客戶期望的優良服務。

供應鏈管理

年內，本集團共有50名供應商，均位於香港。我們要求供應商就其環境及社會影響承擔責任，以及依循我們的挑選準則及管理程序以達到我們的質量標準。我們關注供應商的環境及社會表現，並在採購過程中選擇供應商時考慮4R原則（Reduce減少使用、Recycle循環再用、Reuse物盡其用及Replace代替使用）。擁有ISO 14001認證的供應商會獲得優先考慮。我們亦在必要時要求供應商提供認證，以確保他們符合相關法律及法規。我們設有測試材料的機制，要求供應商提供報告，以確保所有材料符合《危害性物質限制指令》(RoHS)標準。

我們定期舉行會議，以促進與供應商的溝通及進行信息交流。我們定期向供應商提供環境政策及規定的最新變動資料，以確保他們遵守本集團的環境政策及規定。

我們每年亦會對現有供應商進行抽樣評估。我們根據價格、產品及服務質素、按時交付及環保規定評估供應商的表現。我們會跟進不合格供應商及承包商，並要求他們解決有關問題。倘他們的表現始終不達標，會從我們的供應商名單中除名。

反貪污

為實現卓越營運，本集團認為必須遵守道德規範。為避免貪污行為導致的聲譽、財務及營運風險，我們承諾採取反貪污及道德業務常規。我們嚴格遵守《防止賄賂條例》。我們的行為守則規定了就賄賂、勒索及欺詐等反貪污方面應遵守的政策及常規。為提高反貪污意識，員工手冊中明確規定了防止賄賂及利益衝突的準則。如果僱員遇到潛在的利益衝突，我們促請僱員諮詢管理層之意見。違反任何行為守則均會受到嚴格紀律處分，包括解僱。我們邀請廉政公署(ICAC)為董事及管理層提供反腐講座。由經驗豐富的主管對僱員進行內部道德決策、預防賄賂培訓及相關培訓。

我們設有舉報政策，鼓勵僱員舉報任何涉嫌貪污行為或違反道德標準的情況。舉報人的身份和權利會得到保護，並嚴禁對舉報人進行報復行為。經調查倘發現違反法律和法規，我們可能會對相關人員採取法律行動。審核委員會定期審查及監察舉報政策的成效。

年內，本集團並無有關違反對本集團有重大影響而涉及賄賂、勒索、欺詐、洗錢的相關法律及規例的情況。



我們的僱員



我們視僱員為業務的重要支柱，致力於培養一支積極向上、上下一心的工作團隊，以推動進一步發展。本集團通過提供安全健康的工作環境、保障每位僱員權利及福利及提供事業發展機會。

僱員權利及福利

本集團尊重僱員的權利，並奉行公正平等僱傭常規。我們嚴格遵守有關僱傭和勞工慣例及法律和法規，包括但不限於香港的《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《最低工資條例》和《強制性公積金計劃條例》。我們於每季度查看政府有關僱傭的法律和法規的最新情況，以確保合規。在招聘過程中，我們遵守嚴格程序，如核對所有準員工的身份證，以防止使用童工和強制勞工。年內，我們並無發現任何違反有關僱傭常規的法律和法規且對本集團造成重大影響的情況。

多元化及平等機會

於招聘及晉升過程中，我們尊重每一位僱員及申請人，不論其背景。我們確保僱員及人選的待遇乃根據他們的技能、經驗、能力和興趣而定，不論其年齡、性別、外表、種族、宗教、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕或傷殘。本集團嚴禁任何形式的歧視。

福利及待遇

全職僱員享有完善的薪酬待遇，包括病假津貼、產假和待產假、醫療福利、勞工保險等。為確保所有員工享有公平及具競爭力的薪酬，本集團對薪酬進行年度檢討，並根據外部經濟、員工的績效及本集團的表現調整薪酬。我們向已故僱員的家屬發放撫恤金。我們深知員工工作與生活平衡的重要性。我們實行家庭友善人才挽留政策以確保員工家庭的福利。

溝通與員工滿意度

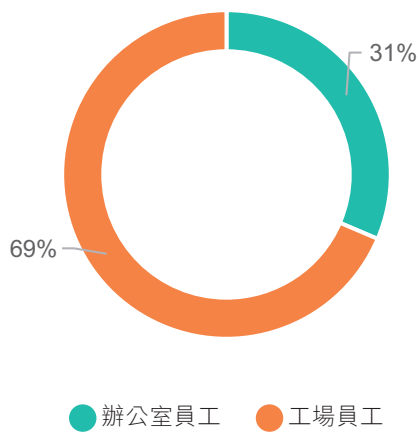
本集團重視溝通並認為溝通是在工作場所建立積極氛圍的關鍵。為了解員工的需求並解決員工的疑慮，我們設立多個渠道方便員工與管理層之間的雙向溝通。我們歡迎所有員工透過不同平台表達意見，例如與直屬上司直接溝通、致函投訴處理組或電郵至建議信箱。

我們的僱員

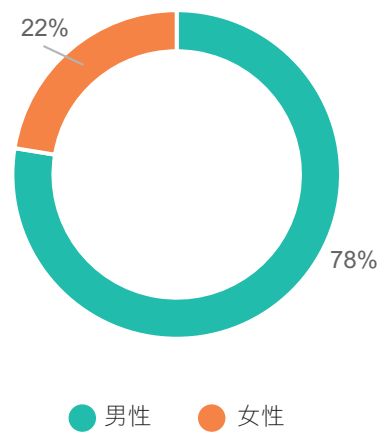
我們的員工團隊

於二零二一年三月三十一日，綜合環保聘用156⁴名全職員工，均任職於香港。在工場工作的僱員佔整體員工總數69%。52%的員工年齡介乎31歲至50歲之間，而36%的員工年齡為51歲以上。教育程度方面，19%以上的員工擁有大學或以上學歷。

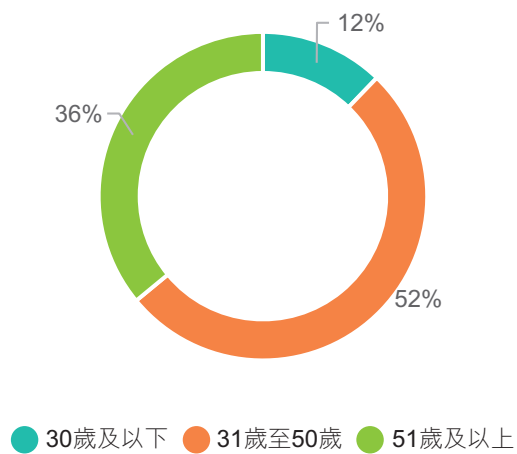
職能概況



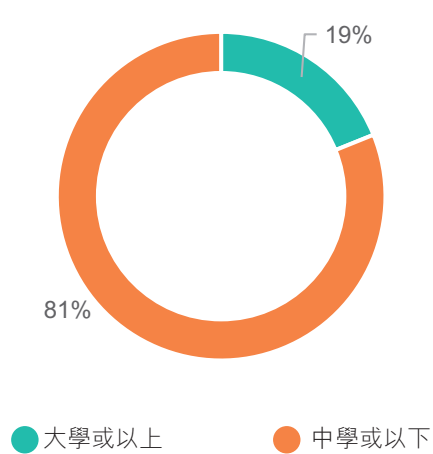
性別概況



年齡概況



教育概況

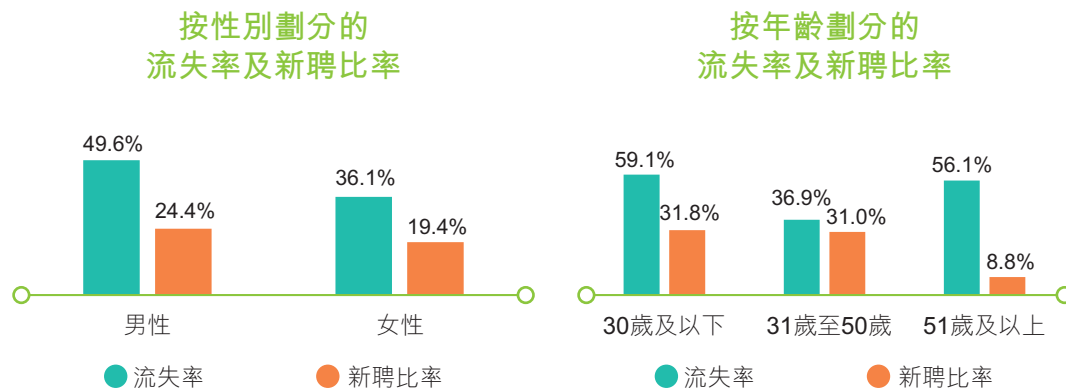


⁴ 社會數據的數據收集範圍包括綜合環保和綠色未來。天能紙業有限公司旗下的各類造紙不包括在二零二一財政年度的數據範圍內。



我們的僱員

整體流失率及新聘比率分別為46.6%及23.3%。下表呈列按性別及年齡劃分的分佈：



職業健康與安全

本集團重視工作場所的健康及安全。我們嚴格遵守《職業安全及健康條例》、《工廠及工業經營條例》及其他有關工作場所安全的適用法律及法規。

為確保職業安全及健康政策與時俱進，我們每半年定期檢討並確保安全管理系統符合相關法律及法規。本集團每年進行安全審計。



我們的僱員



我們已成立安全委員會，以維持管理層、安全主任和一般員工之間的溝通。我們每季度召開一次會議，以評估職業健康及安全政策及管理系統。

安全委員會

管理層代表

行政部經理

合資格安全主任

工廠主管及監工

主要職責

- 定期檢討本集團的職業健康及安全標準及政策
- 評估安全措施及安排
- 根據審閱有關意外、安全事故及職業病的統計數字監察趨勢及安全表現
- 向管理層提出建議，以改善現行營運程序
- 更新工作環境的職業健康及安全指引
- 為員工進行安全培訓

安全培訓

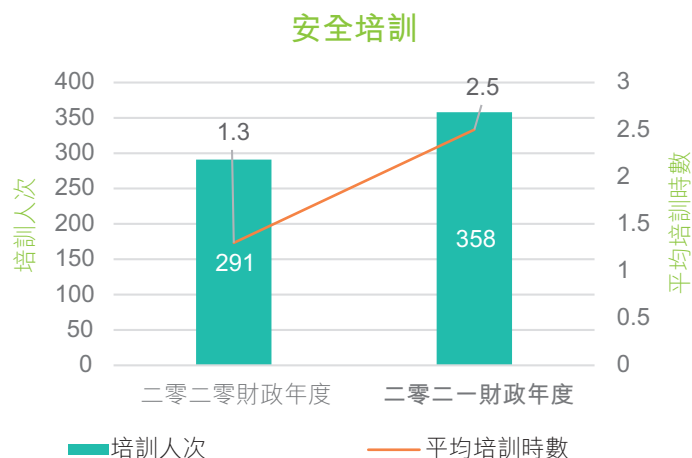
我們提供內部和外間安全培訓，以確保所有僱員具備基本的安全知識。安全經理編寫內部培訓材料，並確保其根據相關法律規定，審閱及更新其內容以適應法律或內部程序的變動。所有新員工須接受內部安全入職培訓，以提高他們的工作場所安全意識。本集團為特定員工提供有關安全管理、叉車安全操作、工作噪音控制等內部培訓。

我們為操作機器及其他設備的員工提供參加外間培訓課程的津貼，確保他們在履行相關職責時採取額外的預防措施。我們亦邀請外部認可機構提供外間安全培訓。



我們的僱員

年內，358人次接受安全培訓，平均安全培訓時數為2.5小時。



安全危害管理

廢物管理及回收業務需要大量使用機械設備。員工在操作機械過程中面對潛在風險及危害，因此值得關注員工的安全。我們已制定安全管理系統以保護員工免受職業健康及安全風險。在進行任何可能對員工的健康及安全造成風險的作業前，我們均進行風險評估，以識別潛在的危害及風險。以下為控制措施的實施。

年內，本集團並無接獲任何與工作有關的死亡或職業病的個案。本集團並無發現任何違反有關提供安全的工作環境及保護員工免受職業危害而對本集團造成重大影響的相關法律及法規。

僱員發展及培訓

我們認識到支持全體員工個人及職業發展的重要性，務求讓每位員工盡展所長。本集團為員工提供內部和外間培訓課程，包括新員工入職培訓、在職培訓和安全培訓以提升員工的知識及技能。

所有完成試用期的員工均有權申請津貼，參加本集團外的兼讀制培訓課程以滿足其專業發展需要。年內，我們圍繞以下四個主要範疇組織培訓。部分培訓活動因2019冠狀病毒病的爆發而在線上舉行。

我們的僱員

行業相關

- ISO 27000信息安全管理体系
- 國家信息销毁協會 (NAID) – 認證規定
- 物流運營研討會

商業道德

- 廉政公署反貪污講座
- 關於商業道德及信息安全的內部培訓

技術技能

- 微軟平台虛擬培訓
- Vecam備份及數據保護策略與最佳實踐
- AX系統 – 採購及銷售操作培訓

環境保護

- 環境保護署講座
- 化學廢物處理培訓課程

年內，約73%僱員已接受培訓，平均培訓時數為2.6小時。





我們的社區

作為綜合廢物管理及解決方案供應商，本集團致力通過配合社區倡議以履行其企業社會責任。我們通過捐贈日常必需品支持社區並參與對抗2019冠狀病毒病疫情。於2019冠狀病毒病疫情爆發期間，我們繼續關懷老年人。本集團向安老院捐贈紙巾來幫助他們渡過難關。為提高環保意識，我們鼓勵員工參與二零二一年三月的地球一小時活動。本集團共85名員工及其家人已簽署承諾書。





績效數據概要

勞動力	僱員數目 ^{>}	二零二一 財政年度	二零二零 財政年度
	總計	156	186
	按年齡		
	30歲及以下	19	26
	31歲至50歲	81	89
	51歲及以上	56	71
	按性別		
	男性	121	146
	女性	35	40
	按職能		
	辦公室員工	49	50
	工場員工	107	136
	按教育		
	大學或以上	30	33
	中學或以下	126	153
	僱員流失率(%)		
	總計	46.6	51.1
	按年齡		
	30歲及以下	59.1	62.1
	31歲至50歲	36.9	39.1
	51歲及以上	56.1	60.8
	按性別		
	男性	49.6	55.0
	女性	36.1	37.2
	新聘僱員比率(%)		
	總計	23.3	44.6
	按年齡		
	30歲及以下	31.8	72.4
	31歲至50歲	31.0	39.1
	51歲及以上	8.8	40.5
	按性別		
	男性	24.4	36.9
	女性	19.4	72.1
	合計僱員培訓時數	398	399
	平均培訓時數		
	按性別		
	男性	2.45	2.34
	女性	2.89	1.45
	按職能		
	辦公室員工	2.67	0.84
	工場員工	2.50	2.63
	受訓僱員百分比(%)		
	按性別		
	男性	71.9	69.9
	女性	77.1	62.5
	按職能		
	辦公室員工	81.6	38.0
	工場員工	69.2	79.4



績效數據概要

		二零二一 財政年度	二零二零 財政年度
健康與安全	因工傷損失的工作日數	347	592
	工作相關的意外事故	3	8
	工作相關的意外事故比率(%)	1.9	4.3
	工作相關的死亡事故	0	0
	安全培訓平均時數	2.5	1.3
	安全培訓總人次	358	291
環境	資源消耗		
	總能源消耗(千兆焦耳)	23,245.19	36,949.29*
	電力(千瓦時)	4,366,893.08	6,895,676.01*
	汽油(公升)	4,195.74	5,590.64*
	柴油(公升)	206,413.89	333,575.50*
	能源密度(千兆焦耳／百萬港元收益) [#]	250.03	261.10*
	用水(噸)	11,642.49	47,567.00
	用水密度(噸／百萬港元收益) [#]	125.23	336.16
	空氣污染物排放		
	硫氧化物(千克)	3.21	4.45*
	氮氧化物(千克)	3,205.08	4,657.65*
	懸浮顆粒(千克)	261.18	372.43*
	溫室氣體排放		
	總排放量(噸二氧化碳當量)	2,171.44	4,342.04*
	範圍I(噸二氧化碳當量)	555.69	894.2*
	範圍II(噸二氧化碳當量)	1,615.75	3,447.84
	碳密度(噸二氧化碳當量／百萬港元收益) [#]	23.36	30.69*
	廢物生產		
	無害廢棄物(噸)	14,773.30	63,230.72
	有害廢棄物(公升)	413.60	2,020.00
	廢水(噸)	10.40	51.20
	包裝物料		
	捆綁線圈(噸)	23.09	92.36
	帆布袋(個)	5,972.00	5,667.00
	塑料袋(個)	5,375.00	9,204.00
社區	捐款(港元)	0	42,000

* 由於數據收集錯誤而重列的數據。

[#] 用於計算密度的收益包括綜合環保的收益和綠色未來的未經審核收益。

> 社會數據的數據收集範圍包括綜合環保和綠色未來。天能紙業有限公司旗下的各類造紙不包括在二零二一財政年度的數據範圍內。




適用法律及法規

範疇	法律及法規	章節
環境	• 《空氣污染管制條例》 • 《噪音管制條例》 • 《廢物處置條例》 • 《水污染管制條例》 • 《有毒化學品管制條例》	我們的環境
環境及勞工準則	• 《僱傭條例》 • 《最低工資條例》 • 《強制性公積金計劃條例》	我們的僱員
職業健康及安全	• 《職業安全及健康條例》 • 《工廠及工業經營條例》 • 《僱員補償條例》	我們的僱員
產品責任	• 《個人資料(私隱)條例》	我們的業務
反貪污	• 《防止賄賂條例》	我們的業務



香港交易所環境、社會及管治內容索引



關鍵績效指標	環境、社會及管治報告指引要求	章節／備註
A. 環境		
層面A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境管理 年內出現一例違反環保法例的個案。 ⁵
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放監控
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源及溫室氣體排放管理
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物管理
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物管理
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	排放監控
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	廢物管理
層面A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	能源及溫室氣體排放管理 水資源管理
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源及溫室氣體排放管理
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	水資源管理
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	能源及溫室氣體排放管理
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	水資源管理
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	包裝材料管理

⁵ 本集團因違反環保法律及規例而面臨罰款。密件處理服務將易燃化學廢物送往堆填區排放後引發火災。本集團已調查事由，並已採取適當對策，以避免再次發生。本集團根據客戶提供的化學品安全技術說明書(MSDS)審慎考慮是否進行銷毀工作。不接受成分不明的材料。

香港交易所環境、社會及管治內容索引

關鍵績效指標	環境、社會及管治報告指引要求	章節／備註
A. 環境		
層面A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境管理
B. 社會		
層面B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱員權利及福利
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	我們的員工團隊 績效數據概要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	我們的員工團隊 績效數據概要
層面B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業健康與安全
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	職業健康與安全 績效數據概要
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	職業健康與安全 績效數據概要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康與安全



香港交易所環境、社會及管治內容索引



關鍵績效指標	環境、社會及管治報告指引要求	章節／備註
B. 社會		
層面B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	僱員發展及培訓
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	績效數據概要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	績效數據概要
層面B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱員權利及福利
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱員權利及福利
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	—
層面B5	供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理

香港交易所環境、社會及管治內容索引

關鍵績效指標	環境、社會及管治報告指引要求	章節／備註
B. 社會		
層面B6	產品責任	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	質量管理
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	質量管理
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	—
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	質量管理 客戶滿意度
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資訊安全
層面B7	反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
層面B8	社區投資	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	我們的社區
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	我們的社區
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	績效數據概要



TWS

Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited
綜合環保集團有限公司

